

**Treoir chuig Próiseas na nGearán do ghearáin a rinneadh roimh 15 Márta 2023 (*“an Próiseas maidir le Gearáin Idirthréimhseacha”)***

**Bealtaine 2023**

Clár Ábhar

[1. Réamhrá 4](#_Toc133576743)

[2. Cé dóibh lena mbaineann an Treoir seo? 4](#_Toc133576744)

[3. Cad nach bhfuil clúdaithe sa Treoir seo? 4](#_Toc133576745)

[4. Gearáin chraolacháin idir lámha leis an gcraoltóir 5](#_Toc133576746)

[5. Gearán craolacháin a chur faoi bhráid Choimisiún na Meán 5](#_Toc133576747)

[6. Gearáin chraolacháin a cuireadh faoi bhráid an BAI nó a rinneadh go díreach leo cheana 6](#_Toc133576748)

[7. Nós imeachta um Láimhseáil Gearán 6](#_Toc133576749)

[8. Cinntí maidir le gearáin chraolacháin 8](#_Toc133576750)

[9. Cinntí maidir le gearáin a fhoilsiú 8](#_Toc133576751)

[10. Anaithnideacht a iarraidh 10](#_Toc133576752)

[11. Achomhairc 10](#_Toc133576753)

[12. Costais atá ann de thoradh gearán a dhéanamh 10](#_Toc133576754)

[13. Rúndacht 10](#_Toc133576755)

[14. Úsáid Faisnéise 10](#_Toc133576756)

[15. Saoráil Faisnéise 11](#_Toc133576757)

[Aguisín 1 12](#_Toc133576758)

[Critéir maidir le gearán baoth, cráiteach nó nach ndearnadh le dea-intinn 12](#_Toc133576759)

[Aguisín 2 13](#_Toc133576760)

[Critéir chraolacháin/foilsithe 13](#_Toc133576761)

# Réamhrá

Tá ceart ag lucht féachana nó lucht éisteachta gearán a dhéanamh, iad siúd a chreideann nár chloígh clár nó cumarsáid fógraíochta/tráchtála a craoladh ar sheirbhís craolacháin Éireannach le caighdeáin reachtúla agus/nó rialála ábhartha.

Leagtar amach an ceart gearán a dhéanamh in alt 48(1) den Acht Craolacháin 2009 arna leasú leis an Acht um Rialáil Sábháilteachta ar Líne agus na Meán 2022 (*“Acht 2022”)*[[1]](#footnote-2). D’athraigh Acht 2022, rud a thosaigh ar an 15 Márta 2023, an próiseas trínár chóir gearáin a mheas agus iniúchadh a dhéanamh orthu chomh maith le rialtóir nua, Coimisiún na Meán (an Coimisiún), a bhunú chun na feidhmeanna seo a dhéanamh, in áit an iar-Údarás Craolacháin na hÉireann (BAI). Cuireann Alt 69 d’Acht 2022 socruithe idirthréimhseacha ar bun maidir le láimhseáil gearán a ndearnadh sular cuireadh tús le hAcht 2022 ar an 15 Márta 2023 ach rud nach ndearnadh cinneadh ina leith, nár cuireadh deireadh leis nó nár réitíodh faoin dáta sin.

Míníonn an Treoir seo an chaoi a n-oibreoidh na socruithe idirthréimhseacha maidir le láimhseáil na ngearán craolacháin a rinneadh roimh an 15 Márta 2023 faoi Acht 2022 (as seo amach ‘gearán atá ann cheana’). Go ginearálta, forálann na forálacha idirthréimhseacha go leanfar ag déileáil le gearáin atá ann cheana faoi nósanna imeachta a bhí i bhfeidhm roimh an 15 Márta 2023 faoi Acht 2009. Tá athruithe riachtanacha ann, áfach, agus iar-Údarás Craolacháin na hÉireann agus a chuid coimisiún reachtúil á dhíscaoileadh agus an Coimisiún á chur ar bun ina áit ón dáta sin. Míníonn an Treoir seo na hathruithe ábhartha do phróiseas na ngearán mar sin, rud a cruthaíodh le haghaidh gearáin atá ann cheana. Ní mhaíonn an Treoir seo d’aon chuntas uileghabhálach den phróiseas agus moltar do ghearánaigh mionstaidéar a dhéanamh ar na forálacha reachtúla ábhartha.

Tá an Coimisiún ag ullmhú treoir éagsúil maidir le gearáin a dhéanamh faoi phróiseas na ngearán nua a cuireadh ar bun trí Acht 2022, rud a bhaineann le gearáin chraolacháin agus le gearáin faoi sheirbhís meán closamhairc ar éileamh freisin, má dhéantar iad ar nó roimh an 15 Márta 2023. Foilseofar an Treoir seo ar shuíomh gréasáin an Choimisiúin, [www.cnam.ie](http://www.cnam.ie).

# Cé dóibh lena mbaineann an Treoir seo?

Ní bhaineann an Treoir seo ach amháin le gearáin chraolacháin a rinneadh ach nach bhfuil cinneadh nó réiteach ann dóibh ar an dáta a bunaíodh an Coimisiún ar an 15 Márta 2023.

Is le haghaidh aon duine a bhfuil an méid seo a leanas déanta acu atá an Treoir seo:

1. Rinneadh gearán craolacháin le craoltóir faoina *Chód Cleachtais maidir le Láimhseáil Gearán* roimh an 15 Márta 2023 agus ní raibh réiteach ar an ngearán fós ar an dáta sin, nó
2. Rinneadh gearán craolacháin go díreach leis an BAI nó cuireadh gearán faoi bhráid an BAI roimh an 15 Márta 2023 agus ní raibh cinneadh déanta faoin ngearán agus níor cuireadh deireadh leis faoin dáta sin.

# Cad nach bhfuil clúdaithe sa Treoir seo?

Ní bhaineann an Treoir seo le gearáin chraolacháin a rinneadh ar an 15 Márta 2023 nó ina dhiaidh.

Láimhseálfar gearáin chraolacháin a rinneadh ar an 15 Márta 2023 nó ina dhiaidh, bíodh agus gur leis an gcraoltóir nó leis an gCoimisiún atá sé, i gcomhréir leis an bpróiseas reachtúil nua arna bhforáiltear in Acht 2022. Forálann Acht 2022 ceart gearáin a dhéanamh anois i dtaca le hábhar cláir a cuireadh ar fáil ar sheirbhísí meán closamhairc ar éileamh. Tá an Coimisiún ag ullmhú treoir éagsúil i dtaca leis na gearáin seo, rud a fhoilseofar ar shuíomh gréasáin an Choimisiúin, [www.cnam.ie](http://www.cnam.ie) in am trátha.

# Gearáin chraolacháin idir lámha leis an gcraoltóir

Má tá gearán craolacháin déanta agat le haon raidió seirbhíse tráchtála, pobail nó poiblí nó le craoltóirí teilifíse[[2]](#footnote-3) roimh an 15 Márta 2023, leanfaidh do ghearán á phróiseáil i gcomhréir le *Cód Cleachtais maidir le Láimhseáil Gearán* de chuid an chraoltóra sin*[[3]](#footnote-4)*. Míníonn cóid cleachtais den chineál sin próiseas craoltóra maidir le gearáin a láimhseáil agus an tréimhse ama trína bhfreagróidh an craoltóir na gearáin, rud a mbíonn 20 lá oibre ag baint leis de ghnáth ón dáta a bhfaightear gearán. D’fhéadfadh craoltóir do ghearán a dhiúltú, tacú leis nó iarraidh é a réiteach. Déileálfaidh craoltóir le gach gearán cás ar chás. D’fhéadfaí go mbeadh leithscéal, ceartú, soláthar soiléirithe agus/nó tairiscint maidir le frisnéis ag baint le toradh an ghearáin.

Muna bhfuil tú sásta le freagra craoltóra maidir le do ghearán nó muna bhfaigheann tú freagra laistigh de 20 lá oibre, féadfaidh tú an gearán a chur faoi bhráid an Choimisiúin.

# Gearán craolacháin a chur faoi bhráid Choimisiún na Meán

Más mian leat gearán a chur faoi bhráid an Choimisiúin, ba cheart duit an méid sin a dhéanamh go pras. Measann an Coimisiún gur tréimhse ama leordhóthanach í 14 lá chun atreorú gearáin a chur isteach laistigh di i.e., 14 lá tar éis duit freagra a fháil ón gcraoltóir nó tar éis an dáta a bhí an freagra le cur isteach.

Má tharlaíonn d’atreorú 14 lá tar éis cinneadh craoltóra nó tar éis cliseadh clár ama craoltóra, ní mór duit míniú réasúnta a chur ar fáil maidir leis an moill seo. Coimeádann an Coimisiún rogha chun glacadh le gearáin a atreorú níos déanaí ná 14 lá tar éis chinneadh an chraoltóra nó tar éis theip an chraoltóra freagra a thabhairt ar an ngearán. D’fhéadfaí nach nglacfar le gearán má bhíonn moill iomarcach ann maidir leis an ngearán a atreorú. Déanfar cinntí den chineál sin cás ar chás.

Féadfaidh atreorú gearán a dhéanamh trí ríomhphost a sheoladh chuig [complaints@cnam.ie](mailto:complaints@cnam.ie) i dtaca le do bhunghearán agus aon chomhfhreagras ábhartha eile idir tú féin agus an craoltóir.

Munar féidir leat cóip leictreonach de do ghearán a chur isteach, cuir do ghearán isteach[[4]](#footnote-5) i scríbhinn chuig:

Oifigeach um Ghearáin

Coimisiún na Meán

2 – 5 Plás Warrington, Baile Átha Cliath 2

D02 XP29

Má bhíonn aon cheist agat i ndáil le gearán a dhéanamh, téigh i dteagmháil le [complaints@cnam.ie](mailto:complaints@cnam.ie) nó (01) 6441 200.

# Gearáin chraolacháin a cuireadh faoi bhráid an BAI nó a rinneadh go díreach leo cheana

Má cuireadh gearán craolacháin faoi bhráid an BAI cheana nó má rinneadh gearán go díreach leis an BAI cheana roimh an 15 Márta 2023, rud a mbeidh cinneadh le déanamh ina leith go fóill agus rud nár aistarraingíodh, ní gá duit aon ghníomh faoi leith a dhéanamh. Próiseálfaidh an Coimisiún do ghearán anois i gcomhréir leis an nós imeachta a bhfuil cur síos air thíos agus rachaidh baill foirne an Choimisiúin i dteagmháil leat ag pointí ama éagsúla mar a léirítear sa nós imeachta seo.

# Nós imeachta um Láimhseáil Gearán

Tá ceithre chéim leis an nós imeachta reachtúil um láimhseáil gearán – scagthástáil, bailiú faisnéise, comhairle an CCGC agus cinneadh - rudaí a bhfuil cur síos orthu thíos.

**Céim 1: Scagthástáil**

Déanfaidh an Coimisiún athbhreithniú ar do ghearán agus measfaidh sé más rud bailí é, agus é ag tagairt do na critéir seo a leanas:

* Má rinneadh an gearán i scríbhinn laistigh de na tréimhsí reachtúla, rud a chiallaíonn an méid seo a leanas:
* Ní níos déanaí ná 30 lá tar éis dháta an chraolacháin má bhaineann an gearán le craolachán amháin,
* Ní níos déanaí ná 30 lá tar éis dháta an chraolacháin níos luaithe nó is luaithe má bhaineann an gearán le dhá chraolachán nó níos mó *nach mbaineann le chéile*, nó
* Ní níos déanaí ná 30 lá tar éis dháta an chraolacháin níos déanaí nó is déanaí má bhaineann an gearán le dhá chraolachán nó níos mó *a bhaineann le chéile*.
* Má cuireadh an gearán faoi bhráid an Choimisiúin go tráthúil, rud a bhíonn laistigh de 14 lá de ghnáth.
* Má bhaineann an gearán le craoltóir agus seirbhís craolacháin atá faoi réir phróiseas na ngearán reachtúil.
* Má leagann an gearán forais amach maidir le conas nár chloígh craolachá(i)n ar leith le ceanglas reachtúil nó rialála amháin nó níos mó.
* Má bhíonn feidhm ag na ceanglais reachtúla agus rialála a dtagraítear dóibh sa ghearán ar an/na craolachá(i)n a ndearnadh gearán orthu (e.g., níl feidhm ag cothroime, oibiachtúlacht agus neamhchlaontacht ach ar ábhar maidir le nuacht agus cúrsaí reatha).
* Más rud baoth nó cráiteach é an gearán nó muna ndéantar le dea-intinn é (tá na critéir maidir le cinntí den chineál seo ar fáil i bhFoscríbhinn 1 den Treoir seo).

Má mheasann an Coimisiún go bhfuil do ghearán neamhbhailí, cuirfear ar an eolas thú maidir leis an gcinneadh seo agus leis na cúiseanna ina leith.

**Céim 2: Bailiú faisnéise**

Má mheastar go bhfuil do ghearán bailí, cuirfidh an Coimisiún do ghearán ar aghaidh (rud a chuireann ainm an ghearánaigh san áireamh) chuig an gcraoltóir agus chuig aon tríú páirtí ábhartha, ar nós fógróra, agus tabharfar an deis dóibh freagra a thabhairt.

D’fhéadfadh fostaí an chraoltóra nó léiritheoir neamhspleách iarraidh chun trácht a dhéanamh ar ghearán. Má tá an Coimisiún den tuairim go bhféadfaí tionchar a bheith ag an ngearán ar shuimeanna fhostaí an chraoltóra nó léiritheora neamhspleách, tabharfar an deis don fhostaí nó don léiritheoir sin chun aighneachtaí a chur isteach maidir leis an ngearán. Bí ar an eolas gur faoin bhfostaí nó faoin léiritheoir atá an fhreagracht an t-iarratas seo a dhéanamh chuig an gCoimisiún.

Nuair a bhaineann an gearán le fógraíocht, le cumarsáid tráchtála eile nó le fógra seirbhíse poiblí, cuirfidh an Coimisiún deis ar fáil don duine atá freagrach as an ábhar a chur isteach chun aighneachtaí a chur isteach i dtaca leis.

Seolfaidh an Coimisiún aon fhreagra chugat a bhfuair tú ón gcraoltóir agus ó aon tríú páirtí ábhartha. Má tá tú sásta leis an/na (bh)freagra(í), d’fhéadfá do ghearán a aistarraingt nó a dhúnadh trí theachtaireacht a sheoladh chuig an gCoimisiún. Muna bhfuil tú sásta leis an bhfreagra, d’fhéadfá cur in iúl don Choimisiún gur mian leat leanúint ar aghaidh leis an nós imeachta le gearáin a dhéanamh. Ní gá duit aon sonraí breise a chur ar fáil nó freagra a thabhairt ar na pointí a luaigh an craoltóir nó an tríú páirtí. Má dhéanann tú cinneadh freagra a thabhairt, seolfar cóip d’aon fhreagra a chuirtear ar fáil chuig an gcraoltóir agus an tríú páirtí, más infheidhme, agus leanfaidh comhfhreagras idir páirtithe gearáin go dtí go dtagann ceachtar páirtí chun críche maidir le haighneachtaí a chur isteach nó go dtí go gcinneann an Coimisiún go bhforáladh a dhóthain faisnéise sa mhéid go bhféadfar tuarascáil a ullmhú don Choimisiún.

**Céim 3: Comhairle an CCGC**

Smaoineoidh an Coimisiún Comhairleach um Ghearáin Chraolacháin (CCGC) do ghearán agus cuirfidh sé comhairle ar fáil don Choimisiún i dtaca leis na ceisteanna a chuireann an gearánach in iúl. Is coiste comhairleach é an CCGC a bhunaigh an Coimisiún, de bhun alt 19 d'Acht 2022, rud a mbeidh 5 bhall ann. Cuirfear an Coimisiún téarmaí tagartha ar fáil chun athbhreithniú a dhéanamh ar ghearáin chraolacháin nó chun comhairle a chur ar fáil ina leith don Choimisiún ar mhaithe tacaíocht a thabhairt dá chinnteoireacht i dtaca le gearáin.

Soláthrófar an CCGC go ginearálta le cóipeanna den chomhfhreagras substainteach i dtaca leis an ngearán lena n-áirítear:

* an bunghearán,
* aon fhreagraí/aighneachtaí a chuir gach páirtí isteach i dtaca leis an ngearán,
* aon fhaisnéis agus cáipéis bhreise ábhartha a cuireadh ar fáil a thacóidh leis an ngearán, agus
* an/na taifeadadh/taifeadtaí craolacháin ábhartha.

Déantar athbhreithniú ar ghearáin ag cruinniú an CCGC ar a fhiúntas féin agus ag féachaint do gach ábhar a sholáthraítear sa chomhad gearáin, sna caighdeáin reachtúla agus rialála ábhartha agus in aon tosca comhthéacsúla ábhartha. Ullmhófar tuarascáil scríofa ar gach gearán, rud a mbeidh comhairle an CCGC san áireamh ann i leith na ceisteanna a chuireann an gearán in iúl.

Is tuairim neamhcheangailteach í comhairle an CCGC i dtaobh ar bhris an/na craolachá(i)n a ndearnadh gearán faoi an/na caighdeá(i)n reachtú(i)l(a) agus/nó rialála a bhaineann leis an/na carolachá(i)n atá i gceist Níl an Coimisiún faoi cheangal aon chomhairle a leanúint a soláthraíodh ag an CCGC agus déanfaidh sé a chinntí féin maidir le gearáin.

**Céim 4: Cinneadh**

Smaoineoidh an Coimisiún, rud a bhfuil ar a laghad trí (3) Choimisinéir aige (dá dtagraítear mar “an Coimisiún” le chéile), ar gach gearán agus tuarascáil de chuid an CCGC sula gcinnfear má dhéantar an méid seo a leanas leis an ngearán:

* **Tacú leis**

*Áit a gcinneann an Coimisiún nár chloí ábhar an chraolacháin faoi chaibidil le ceanglais reachtúla agus/nó rialála faoi leith nó go mbriseadh iad, ceanglais a bhí ina n-ábhar gearáin.*

* **Tacú leis i bpáirt**

*Áit a gcinneann an Coimisiún nár chloí ábhar an chraolacháin atá le roinnt cheanglais reachtúla agus/nó rialála ach ní gach ceann nó go mbriseadh an méid céanna, ceanglais a bhí ina n-ábhar gearáin.*

* **Diúltaithe**

*Áit a gcinneann an Coimisiún nach bhfuil sé sásta gur bhris nó gur theip ábhar an chraolacháin ábhartha cloí leis na ceanglais reachtúla agus/nó rialála, ceanglais a bhí ina n-ábhar gearáin.*

Déantar cinntí maidir le gearáin ag cruinnithe an Choimisiúin i gcomhréir le rialacha a chuirtear ar bun le haghaidh cruinnithe den chineál sin, anuas ar Acht 2022 agus *An gCód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú[[5]](#footnote-6)*.

Cuirtear an gearánach, an craoltóir agus aon pháirtí ábhartha eile ar an eolas maidir le cinneadh an Choimisiúin agus na cúiseanna ina leith chomh luath agus is féidir i ndiaidh an cinneadh a dhéanamh. Seolfar teachtaireachtaí sula bhfoilseoidh an Coimisiún an cinneadh, más infheidhme (féach ar alt 9 thíos).

# Cinntí maidir le gearáin chraolacháin

Áit a dtacaítear le gearán craolacháin nó áit a dtacaítear leis i bpáirt, craolfaidh an craoltóir atá i gceist achoimre ar chinntí an Choimisiúin laistigh de 21 lá ó cuireadh iad ar an eolas faoin gcinneadh, seachas má mheasann an Coimisiún go mbeadh sé neamhoiriúnach an méid sin a dhéanamh. (Leagtar na cúinsí amach ina bhféadfaí go mbeadh sé neamhoiriúnach cinntí maidir le gearáin a chraoladh i bhFoscríbhinn 2 den Treoir seo.)  Beidh an craolacháin ar chinneadh an Choimisiúin ag am agus ar shlí a bhfuil cosúil le ham an bhunchraolcháin a spreag an gearán nó gar go leor dó. D’fhéadfaí go gcuirfidh an craolachán ainm an ghearánaigh san áireamh, faoi rogha an Choimisiúin agus áit nár tugadh anaithnideacht don ghearánach. Beidh foclaíocht an chraolacháin faoi réir ceadaithe ag an gCoimisiún.

# Cinntí maidir le gearáin a fhoilsiú

Foilseofar cinntí maidir le gearáin a dhéanann an Coimisiún i bpróiseas na ngearán craolacháin idirthréimhseach ar shuíomh gréasáin an Choimisiúin seachas má mheasann an Coimisiún go mbeadh sé neamhoiriúnach an méid sin a dhéanamh. (Leagtar na cúinsí amach ina bhféadfaí go mbeadh sé neamhoiriúnach cinntí maidir le gearáin a fhoilsiú i bhFoscríbhinn 2 den Treoir seo.)  Cuirfear an gearánach, an craoltóir agus aon pháirtí ábhartha eile ar an eolas faoi chinntí maidir le gearán sula bhfoilseofar iad.

Cuirtear an méid seo a leanas san áireamh de ghnáth i gcinntí maidir le gearán atá foilsithe:

* Ainm an ghearánaigh (seachas mura dtugtar iarratas ar anaithnideacht)
* Sonraí an chraolacháin (teideal an chláir/fógra, dáta agus am an chraolacháin, cainéal)
* Achoimre ar an ngearán
* Achoimre ar fhreagra an chraoltóra agus ar fhreagra aon tríú páirtí eile, más infheidhme
* Cinneadh an Choimisiúin agus na cúiseanna ina leith

# Anaithnideacht a iarraidh

Teastaíonn an Coimisiún go gcuireann gearánaigh a n-ainmneacha agus a sonraí teagmhála ar fáil agus iad ag déanamh nó ag atreorú gearáin arna meas ag an gCoimisiún. Foilseofar ainm an ghearánaigh de ghnáth in éineacht le cinneadh an ghearáin ag deireadh an phróisis. Ligeann foilsiú ainm an ghearánaigh don Choimisiún, go pointe áirithe, dea-mhianta an ghearánaigh a mheas. D’fhéadfaí go mbeadh uaireanta ann ina bhféadfadh foilsiú ainm an ghearánaigh a bheith ina chúis le sárú míréasúnta ar phríobháideachas duine aonair. Dá réir sin, cuirtear deis ar fáil do ghearánaigh, nuair a dhéantar gearán leis an gCoimisiún nó nuair a chuirtear gearán faoi bhráid an Choimisiúin, chun anaithnideacht a iarraidh.

Ba cheart d’iarratais ar anaithnideacht bonn a leagan amach ina n-iarrtar ar anaithnideacht, i dtaca leis an méid seo a leanas:

* Cineál an ghearáin
* Tábhacht an ábhair don ghearánach
* Tábhacht an ábhair do dhaoine aonair ainmnithe sa ghearán, más ann dóibh
* Éifeacht an fhoilsithe ar an ngearánach nó ar dhaoine aonair eile agus leas an phobail
* D’fhéadfadh feidhm a bheith ag géilleadh d’anaithnideacht ar phróis chuí d’aon pháirtí sa ghearán

Féachfaidh an Coimisiún ar gach ceann de na ceisteanna thuas agus é ag cinneadh chun iarratas ar anaithnideacht a thabhairt nó a dhiúltú.

Áit a ndiúltaítear le hiarratas ar anaithnideacht, is féidir leis an ngearánach roghnú más fearr leis/léi leanúint leis an ngearán nó é a aistarraingt.

# Achomhairc

Is cinneadh críochnaitheacha é cinneadh an Choimisiúin i dtaca le gearáin faoi phróiseas na ngearán craolacháin idirthréimhseach agus níl bealach ann chun achomharc a dhéanamh.

# Costais atá ann de thoradh gearán a dhéanamh

Níl sé de chumhacht ag an gCoimisiún costais a bhronnadh ar aon pháirtí a bhaineann le gearán craolacháin a dhéanamh nó a phróiseáil.

# Rúndacht

Glacann an Coimisiún an próiseas gearán craolacháin idirthréimhseach go rúnda agus iarrann sé ar gach páirtí i ngearán chun meas a bheith acu ar an rún seo den phróiseas. Iarrtar ar pháirtithe a bhfuil baint acu i ngearán gan trácht poiblí a dhéanamh ar an ngearán sula n-eisíonn an Coimisiún cinneadh an ghearáin chucu.

# Úsáid Faisnéise

Úsáidfear faisnéis a fhoráiltear don Choimisiún maidir le gearán a dhéanamh, a atreorú nó a phróiseáil chun an gearán a phróiseáil i gcomhréir le halt 48 den Acht Craolacháin 2009 agus Cuid 16 den Acht um Rialáil Sábháilteachta ar Líne agus na Meán 2022, achtanna a bhfuil socruithe idirthréimhseacha iontu le haghaidh phróiseas na ngearán craolacháin. Leagtar faisnéis ar fhoilsiú gearán agus faisnéis ar ghearánaigh amach faoi na ceannteidil ‘Cinntí maidir le gearáin a chraoladh’, ‘Cinntí maidir le gearáin a fhoilsiú’ agus ‘Anaithnideacht a iarraidh’ sa Treoir seo.

Cloífidh an Coimisiún lena chuid oibleagáidí faoin Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (“RGCS”), an tAcht um Chosaint Sonraí 2018 agus aon dlíthe agus rialacháin infheidhme eile a bhaineann le príobháideachas sonraí. Tá an Coimisiún faoi oibleagáid agus tá sé tiomanta do na sonraí pearsanta go léir a chuirtear isteach a chosaint. Tá Oifigeach Cosanta Sonraí ceaptha ag an gCoimisiún atá cláraithe leis an gCoimisiún um Chosaint Sonraí. Tugtar faisnéis faoin gcaoi a bpróiseálann an Coimisiún faisnéis phearsanta sa pholasaí foilsithe seo ag: [https://www.bai.ie/en/about-us/data-protection-policy](https://www.bai.ie/en/about-us/data-protection-policy/).

# Saoráil Faisnéise

Bíonn an fhaisnéis a choimeádann an Coimisiún faoi réir a chuid oibleagáidí faoin dlí, lena n-áirítear faoin Acht um Shaoráil Faisnéise, 2014.

Má tá aon ghné de do ghearán a bhfuil faisnéis phearsanta ann[[6]](#footnote-7), faisnéis a mheasann tú a bheadh íogair go tráchtála nó faisnéis ar mhaith leat a dhéanamh ar mhodh rúin, sainaithin faisnéis den chineál sin agus na cúiseanna a gcreideann tú gur cheart di a bheith díolmhaithe ó eisiúint / ó fhoilsiú faoin Acht. Rachaidh an Coimisiún i gcomhairle leat faoin bhfaisnéis sin sula ndéanfar cinneadh faoi aon iarratas um Shaoráil Faisnéise a fhaightear.

# Aguisín 1

# Critéir maidir le gearán baoth, cráiteach nó nach ndearnadh le dea-intinn

D’fhéadfaí gearán a mheas mar ghearán baoth, cráiteach nó gearán nach ndearnadh le dea-intinn, de réir thuairim an Choimisiúin, go gcomhlíonann sé aon cheann de na critéir ar an liosta thíos. Ní mhaíonn sé seo gur liosta uileghabhálach é agus d’fhéadfadh cúinsí eile a bheith ann ina gcinnfidh an Coimisiún go bhféadfadh gearán a bheith baoth, cráiteach nó nach ndearnadh de dea-intinn é.:

1. Is mí-úsáid de phróiseas an ghearáin é an gearán.
2. Níl cuma dháiríre ar an ngearánach.
3. Tá sé soiléir go bhfuil an gearán neamh-inbhuanaithe nó go bhfuil easpa fiúntais ag baint leis.
4. Rinneadh an gearán ar mhaithe cúis eile nach bhfuil ina bhunghearán de réir cosúlachtaí (le haghaidh aidhm folaigh).
5. Tá an gearán dothuigthe.
6. Tá an gearán mar an gcéanna, go bunúsach, le gearán ar chinn an Coimisiún ina leith roimhe.
7. Tá an gearánach ag iarraidh tabhairt faoi ghearán atá neamh-inmholta ar fad agus/nó ag lorg cúiteamh atá, go follasach, neamhréalaíoch nó ag lorg toradh míréasúnta.
8. Tá an gearánach ag iarraidh tabhairt faoi ghearán a d’fhéadfadh a bheith neamh-inmholta, go follasach, go míréasúnta.
9. Theip ar an ngearánach, gan chúis mhaith, comhoibriú agus/nó cloí le hiarratais réasúnta nó le ceanglais an Choimisiúin.
10. Tá an gearán, go follasach, neafaiseach.

# Aguisín 2

# Critéir chraolacháin/foilsithe

D’fhéadfadh an Coimisiún an cinneadh a dhéanamh go mbeadh sé neamhoiriúnach mionsonraí gearáin a fhoilsiú ar shuíomh gréasáin Choimisiún na Meán agus/nó don chraoltóir cinneadh a chraoladh i dtaca le gearán, maidir leis na cúinsí liostaithe thíos. Ní mhaítear gur liosta táscach é seo agus d’fhéadfaí go mbeadh cúinsí eile ann ina ndéanann an Coimisiún cinneadh gur neamhoiriúnach an rud é cinneadh maidir le gearán a fhoilsiú nó a chraoladh.

1. I gcúinsí áirithe, d’fhéadfaí gur mian leis an ngearánach gan a (h)ainm a nochtadh go fóill mar gheall go bhféadfadh tionchar diúltach a bheith ann má fhoilsítear a f(h)éiniúlacht. D’fhéadfadh leis seo a bheith ina rud ábhartha faoi leith maidir le gearáin a bhaineann le sárú príobháideachais, más fíor. Go ginearálta, is ar an ngearánach atá an fhreagracht maidir le cás a chruthú gan a (h)ainm a fhoilsiú.
2. I gcúinsí áirithe, d’fhéadfaí gur mian leis an ngearánach gan ábhar an ghearáin a nochtadh go fóill. Is ar an ngearánach a bhíonn an fhreagracht de ghnáth cás a chruthú gan rud a fhoilsiú sna cúinsí seo.
3. D’fhéadfaí nach mbeadh gearán faoi earra ionsaitheach oiriúnach le haghaidh foilsithe agus/nó craolacháin.
4. D’fhéadfadh masla breise nach bhfuil gá leis a bheith ann de thoradh cinneadh maidir leis an ngearán a fhoilsiú nó a chraoladh.
5. Nuair a mheastar an gearán faoi ‘dochar agus masla’, d’fhéadfaí go mbeadh sé neamhoiriúnach aird bhreise a tharraingt ar ábhar an ghearáin.
6. Áit a mothaíonn duine aonair go sáraíodh a phríobháideachas, nó go ndearnadh damáiste dá cháil, d’fhéadfaí go mbeadh sé neamhoiriúnach cinneadh maidir leis an ngearán a fhoilsiú nó a chraoladh mar gheall go bhféadfaí príobháideachas an duine a shárú níos mó nó go bhféadfaí níos mó damáiste a dhéanamh do cháil an duine dá thoradh.
7. Áit a bhféadfaí foilsiú ábhar an ghearáin nó ábhar a bhaineann leis a bheith clúmhillteach do dhuine aonair áirithe nó a bhféadfaí damáiste a dhéanamh do cháil an duine agus/nó feidhm a bheith aige ar chearta bunreachtúla an duine.
8. Áit a bhféadfadh an foilsiú dul i gcion ar imeachtaí dlíthiúla atá ag dul ar aghaidh nó a bhféadfaí tarlú.

--CRÍOCH--

1. <https://www.irishstatutebook.ie/eli/2022/act/41/enacted/en/print> [↑](#footnote-ref-2)
2. D’fhonn amhras a sheachaint, tagraíonn “craoltóir” don eagraíocht a fheidhmíonn an tseirbhís craolacháin. Ní thagraíonn sé do láithreoirí, léiritheoirí srl. aonair an chláir, atá fostaithe nó faoi chonradh ag an gcraoltóir. [↑](#footnote-ref-3)
3. Féadfaidh Cóid Cleachtais maidir le Láimhseáil Gearán a aimsiú de ghnáth sa mhír ‘téigh i dteagmháil linn’ nó ‘gearáin’ de shuíomh gréasáin an chraoltóra. Má bhíonn aon deacracht agat rochtain a fháil ar na cóid seo, ba cheart duit dul i dteagmháil leis an gcraoltóir go díreach. Faoi láthair, is féidir sonraí maidir le craoltóirí a aimsiú ar shuíomh gréasáin BAI: [https://www.bai.ie/en/broadcasters**/**](https://www.bai.ie/en/broadcasters/). Tá sé i gceist ag Coimisiún na Meán iad seo a fhoilsiú ar a shuíomh gréasáin go luath. Sa chás go mbíonn deacracht agat fós rochtain a fháil ar nósanna imeachta le gearáin a dhéanamh an chraoltóra, is féidir leat dul i dteagmháil leis an gCoimisiún.  [↑](#footnote-ref-4)
4. Foirmeacha atreoruithe gearáin ar fáil ar iarratas. [↑](#footnote-ref-5)
5. Féadfar An Cód Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú a aimsiú anseo: <https://www.gov.ie/pdf/?file=https://assets.gov.ie/138835/1d213280-29b8-41ec-92c4-ca8974db5224.pdf#page=null> [↑](#footnote-ref-6)
6. Sainítear faisnéis phearsanta in alt 2 den Acht um Shaoráil Faisnéise 2014: <https://www.irishstatutebook.ie/eli/2014/act/30/enacted/en/html> [↑](#footnote-ref-7)