

Coimisiún na Meán

Glaó ar Ionchuir: Sábháilteacht ar Líne

**Forbairt na chéad Chóid Cheangailtigh um Shábháilteacht ar Líne
in Éirinn le haghaidh Seirbhísí Ardáin Comhroinnte Físeán**

Dáta Foilsithe: 11 Iúil 2023

Coimisiún na Meán

Séanadh dlíthiúil

Is doiciméad é seo maidir le glao ar ionchuir a bhfuil sé mar aidhm aige cuireadh a thabhairt d'aighneachtaí chun eolas a chur ar fáil do chomhairliúchán a dhéanfaidh Coimisiún na Meán (an "Coimisiún") amach anseo ar dhréacht-Chód Sábháilteachta Ar Líne. Níl an Coimisiún ag glacadh seasaimh chinntitheacha ar shaincheisteanna faoi láthair agus níor cheart an Glao ar Ionchuir seo a léamh mar rud a léiríonn nó a luann seasamh an Choimisiúin ar aon ábhar. Tá réimse an ábhair casta agus tá ionstraimí dlí éagsúla ann; tá sé mar aidhm againn feabhas a chur ar inrochtaineacht an doiciméid seo do pháirtithe leasmhara nach bhfuil eolach ar a ábhar. Tabhair do d'aire gur tuairimí sealadacha agus neamhcheangailteacha iad aon tuairimí faoi léirmhíniú na reachtaíochta nó faoi oibleagáidí an Choimisiúin agus nár cheart iad a léamh mar thuairimí a léiríonn seasamh deiridh an Choimisiúin. Déan tagairt do na forálacha reachtacha bunúsacha le haghaidh ráiteas ar an dlí sa réimse seo.

Coimisiún na Meán

Ábhar

1.	Réamhrá.....	4
2.	Ag Tabhairt Freagra ar Ghlaio ar Ionchuir.....	6
3.	Díobhálacha ar Líne.....	7
3.1	Cad iad na díobhálacha ar líne ar cheart don Chód Aghaidh a Thabhairt Orthu?.....	7
4.	Cur Chuige Foriomlán maidir leis an gCód Sábháilteachta ar Líne.....	9
4.1	Cé chomh saintreorach nó solúbtha ba cheart don Chód a bheith?.....	9
4.2	Cén chaoi ar cheart dúinn struchtúr a chur ar an gCód?.....	10
4.3	Cén chaoi ar cheart an tAcht um Sheirbhísí Digiteacha (DSA) a chur san áireamh sa chód?.....	11
4.4	Cén chaoi ar cheart don Chód aghaidh a thabhairt ar ábhar a bhaineann le hábhar físe?....	11
5.	Bearta atá le glacadh ag Ardáin Chomhroinnte Físeán.....	12
5.1	Gnéithe Sábháilteachta ar Líne d'Úsáideoirí.....	13
5.1.1	Gné maidir le Cumarsáid Tráchtála a Dhearbhú.....	13
5.1.2	Meicníocht Marcála.....	14
5.1.3	Gnéithe Fíoraithe Aoise agus Dearbhaithe Aoise.....	15
5.1.4	Gné Rátála Ábhair.....	16
5.1.5	Rialúcháin Tuismitheoirí.....	17
5.1.6	Lítearthacht sna Meáin.....	17
5.2	Téarmaí agus Coinníollacha, Modhnóireacht Ábhair agus Gearáin.....	18
5.2.1	Téarmaí agus Coinníollacha (Ábhair).....	18
5.2.2	Téarmaí agus Coinníollacha a Chur i bhFeidhm (Cinntí maidir le modhnóireacht ábhair)....	19
5.2.3	Láimhseáil Gearán.....	21
5.3	Bearta Breise agus Nithe Eile a d'fhéadfadh a bheith ann.....	22
5.3.1	Gnéithe Sábháilteachta ar Líne Inrochtana.....	22
5.3.2	Measúnuithe riosca.....	23
5.3.3	Sábháilteacht trí dhearadh.....	23
5.3.4	Comhoibriú le Rialtóirí agus Comhlachtaí eile.....	24
5.3.5	Fothaí Díobhálacha agus Córais moltaí.....	24
5.3.6	Cumarsáid tráchtála closamhairc arna socrú ag an soláthraí VSPS.....	25
5.3.7	Comhlíonadh.....	25
5.3.8	Socruithe Idirthréimhseacha.....	26
6.	Cosaint Sonraí agus Saoráil Faisnéise.....	26
	Iarscríbhinn 1.....	28
	Aguisín 1.....	30

Coimisiún na Meán

1. Réamhrá

Is é Coimisiún na Meán (an “Coimisiún”) rialtóir na hÉireann le haghaidh craolacháin, seirbhísí ar éileamh agus sábháilteacht ar líne. Bunaíodh an Coimisiún i mí an Mhárta 2023 de bharr an Achta Craolacháin 2009 arna leasú leis an Acht um Rialáil Sábháilteachta ar Líne agus na Meán 2022 (“Acht 2009 arna leasú”).¹ Tá réimse de phríomhfhreagrachtaí againn, agus áirítear leis sin caighdeáin, rialacha, agus cóid a bhunú do na cineálacha éagsúla seirbhísí meán agus seirbhísí ábhartha ar líne atá faoi dhlínse Stát na hÉireann. Beimid mar Chomhordaitheoir Seirbhísí Digiteacha (CSD) na hÉireann freisin faoin nGníomh um Sheirbhísí Digiteacha an AE 2022 (an “DSA”).²

Ar cheann na de príomhdhualgais atá ar an gCoimisiún faoi Acht 2009 arna leasú tá forbairt cóid sábháilteachta ar líne do sheirbhísí ardáin comhroinnte físeán (“VSPS”).³ Is cineál seirbhíse ar líne é VSPS inar féidir le húsáideoirí físeáin a roinnt agus dul i ngleic le réimse leathan ábhar agus gnéithe sóisialta.⁴ Áirítear leis an sainmhíniú seirbhísí meán sóisialta a bhfuil tóir orthu ina bhfuil físeáin arna nginiúint ag úsáideoirí ar fáil ach ní áirítear teachtaireachtaí príobháideacha ann. Tá sé i gceist againn go mbeadh béim ar sholáthraithe VSPS sa chéad Chód Sábháilteachta ar Líne, agus a chinntiú go dtugann siad aghaidh ar dhíobháil ar líne ar bhealach níos éifeachtaí.⁵ Tá sé i gceist againn an Cód a dhearadh chun a chinntiú go gcomhlíonann an Coimisiún a oibleagáidí faoi Acht 2009 arna leasú chun cóid den sórt sin a fhorbairt agus chun a chinntiú go ndéanann Éire Airteagal 28b den Treoir maidir le Seirbhísí Meán Ciosamhairc (an “AVMSD”) athbhreithnithe a thrasuíomh go hiomlán.⁶ Comhordaíonn an Treoir seo rialacha uile-AE maidir le reachtaíocht náisiúnta ar na meáin chlosamhairc — craoltaí traidisiúnta teilifíse, seirbhísí ar éileamh agus VSPS.

Tá an Coimisiún i mbun céime faoi láthair de bhailiú faisnéise agus de mhachnamh sula n-ullmhaítear dréachtbhearta dlí agus sula ndéanfar comhairliúchán foirmiúil orthu siúd. Mar chuid den phróiseas seo, tá d’ionchur á lorg anois againn faoin gcaoi ar cheart dúinn an chéad Chód Sábháilteachta ar Líne in Éirinn a fhorbairt (an “Cód Sábháilteachta ar Líne” nó an “Cód”).

Déantar iniúchadh ar fhéidearthachtaí an Chóid sa cháipéis seo maidir leis an nGlaio ar Ionchuir agus leagtar amach réimse ceisteanna ar mhaith linn go ndéanfaí machnamh orthu. Beidh ról tábhachtach ag do fhreagraí agus muid ag iarraidh fadhbanna agus eolas a shainaithint gur féidir linn a thógáil san áireamh agus an Cód á fhorbairt, sa mhéad go bhfuil siad i gcomhréir lenár gcumhachtaí agus ár n-oibleagáidí dlíthiúla. Foilseoidimid dréacht-Chód níos déanaí i mbliana agus rachaimid i gcomhairle go

¹ Féach <https://www.irishstatutebook.ie/eli/2022/act/41/enacted/en/print.html>.

² Ceapfar muid go hoifigiúil mar Chomhordaitheoir Seirbhísí Digiteacha na hÉireann nuair a chomhaontóidh Tithe an Oireachtais an Bille um Sheirbhísí Digiteacha. Tá tuilleadh eolais faoin Acht um Sheirbhísí Digiteacha agus faoin mBille um Sheirbhísí Digiteacha le fáil anseo: [Scéim Ghinearálta an Bhille um Sheirbhísí Digiteacha 2023 - DETE \(enterprise.gov.ie\)](https://www.enterprise.gov.ie/ghinearálta-an-bhille-um-sheirbhísí-digiteacha-2023-dete)

³ Féach Roinn 139K(3) d’Acht 2009 arna leasú.

⁴ Féach roinn 2 d’Acht 2009 arna leasú chun an sainmhíniú beacht atá leagtha amach sa reacht a fháil.

⁵ Sa doiciméad seo táimid ag baint úsáid as na téarmaí ‘díobháil ar líne’ agus ‘díobháil ar líne’ chun an díobháil is féidir a dhéanamh de bharr ábhar díobháil ar líne, in éineacht le hábhar mídhleathach, ábhar míchuí agus cumarsáid tráchtála a léiriú.

⁶ Treoir 2010/13/AE maidir le comhordú forálacha áirithe atá leagtha síos le dlí, le rialachán nó le gníomhaíocht riaracháin i mBallstáit maidir le soláthar seirbhísí na meán ciosamhairc arna leasú le Treoir (AE) 2018/1808 ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 14 Samhain 2018.

Coimisiún na Meán

foirmeálta maidir leis an dréacht sula dtugaimid é chun críche agus sula gcuirtear é i bhfeidhm ar VSPS.

Táimid ag tógáil roinnt céimeanna eile chomh maith maidir le tacaíocht a thabhairt chun an Cód a fhorbairt. Áirítear an méid seo a leanas leis sin: -

1. Straitéis Comhlíonta Ríomhthráchtála a fhorbairt – Rachaidh an Coimisiún i gcomhairle maidir le straitéis chun a chinntiú go gcomhlíonann an Cód le Roinn 139ZF den Acht 2009 arna leasú;
2. Coiste Comhairleach don Ógra a bhunú – Tá sé i gceist ag an gCoimisiún an Coiste seo a bhunú de bhun Roinn 19 den Acht 2009 arna leasú. Tabharfaidh an Coiste don Ógra comhairle don Choimisiún maidir lena chuid oibre sábháilteachta ar líne ó tharla go mbaineann an obair sin le leasanna leanaí agus daoine atá 25 bliana d'aois agus níos óige;⁷
3. Taighde a dhéanamh ar dhíobhálacha ar líne;
4. VSPS a ainmniú – Rachaidh an Coimisiún i gcomhairle maidir le VSPS a thabhairt faoi raon feidhme a chreata rialála le haghaidh sábháilteacht ar líne lena n-áirítear an Cód.

Is céim thábhachtach é an Glao ar Ionchuir seo i dtreo fhorbairt na chéad Chóid cheangailtigh um Shábháilteacht ar Líne in Éirinn. Is mian linn réimse leathan tuairimí a bhailiú agus úsáid a bhaint astu chun cabhrú cód a fhorbairt a bheidh oiriúnach don fheidhm, soiléir, inoibríthe agus láidir de réir dlí. Níos tábhachtaí fós, ba mhaith linn go gcosnóidh an Cód leanaí agus an pobal i gcoitinne ó dhíobhálacha ar líne agus ag an am céanna go seasfaidh sé le agus go gcuirfidh sé cearta daonna chun cinn, lena n-áirítear an ceart chun Saoirse Tuairimí a Nochtadh. Is é an dá phríomhbhealach a bhfuil súil againn go mbainfidh an Cód é seo amach ná trí cheangal a chur ar sholáthraithe VSPS gnéithe sábháilteachta ar líne a thabhairt isteach dá n-úsáideoirí agus ábhar a mhodhnú ar bhealach níos éifeachtaí. Teastaíonn uainn freisin go bhfeabhsódh an Cód trédhearcacht na n-ardán ar líne, go dtabharfar aghaidh ar thionchair modhnóireachta ábhair uathoibríthe, agus go n-oibreodh sé go comhréireach agus go cothrom le haghaidh na seirbhísí a rialaíonn sé. Glacfaimid cur chuige leanbh-lárnach agus an Cód á fhorbairt againn, áit a mbíonn tionchar aige ar leanaí.⁸

Comhlánóidh an Cód an Gníomh um Sheirbhísí Digiteacha (“DSA”) nuair a thiocfaidh sé seo i bhfeidhm go hiomlán i mí Feabhra 2024. Cuirfidh an DSA sábháilteacht ar líne chun cinn freisin agus beidh fócas níos leithne aige ná an Cód, rud a bhainfidh le VSPS. Teastaíonn uainn go gcomhlánóidh an Cód Sábháilteachta ar Líne agus an DSA a chéile agus go soláthróidh siad ardleibhéal sábháilteachta ar líne do gach duine.

⁷ Áireofar ar an gcoiste cibé ionadaithe a ainmneoidh eagraíochtaí a dhéanann ionadaíocht ar leanaí nó ar dhaoine nach mó ná 25 bliana d'aois ar chuireadh ón gCoimisiún. Ní bheidh ar a laghad leath de chomhaltaí an Choiste Chomhairligh don Ógra níos sine ná 25 bliana d'aois.

⁸ Cumhdaítear cearta an linbh in Airteagal 24 de Chairt um Chearta Bunúsacha an AE a fhorálann “I ngach gníomh a bhaineann le leanaí, bíodh sé á ghlacadh ag údaráis phoiblí nó ag institiúidí príobháideacha, ní mór leas an linbh a bheith ar na dálaí is tábhachtaí atá le cur san áireamh...” Ceanglaítear in Airteagal 3 de Choinbhinsiún um Chearta an Linbh na Náisiún Aontaithe go gcuirtear leasanna an linbh chun tosaigh i ngach gníomh a bhaineann le leanaí.

Coimisiún na Meán

Struchtúr ar an nGlaó ar Ionchuir

Maidir le struchtúr an doiciméid seo: -

- Leagann **Roinn 2** amach conas is féidir leat freagra a thabhairt ar an nGlaó ar Ionchuir.
- Déanann **Roinn 3** iniúchadh ar na díobhálacha ar líne is dócha a chlúdóidh an Cód.
- Iarrann **Roinn 4** tuairimí ar an gcur chuige iomlán ba cheart dúinn a ghlacadh chun an Cód a fhorbairt.
- Déanann **Roinn 5** iniúchadh ar na bearta a d'fhéadfaimis iarraidh ar sholáthraithe VSPS a dhéanamh.
- Leagann **Roinn 6** amach cúrsaí a bhaineann le Cosaint Sonraí agus Saoráil Faisnéise.
- Áirítear roinnt ceisteanna táscacha in **larscríbhinn 1** chun tacú le rannpháirtíocht le leanaí agus daoine óga ag grúpaí agus eagraíochtaí a dhéanann ionadaíocht dá gcuid leasanna.
- Tá sleachta nach bhfuil uileghabhálach in **Aguisín 1** d'fhorálacha reachtúla ón Acht 2009 arna leasú agus ón AVMSD.

2. Ag Tabhairt Freagra ar Ghlaó ar Ionchuir

Leagann an chuid eile den doiciméad seo amach roinnt saincheisteanna agus roinnt ceisteanna. Déanann sé iniúchadh ar réimse leathan ábhar, a bhfuil cuid acu casta. Tuigimid go bhfuil éagsúlacht mhór sa lucht féachana don doiciméad seo agus nílimid ag súil go dtabharfaidh gach páirtí leasmhar freagra ar gach ceist. Ba cheart go mbeadh saoirse agat freagra a thabhairt ar cheann amháin nó níos mó de na ceisteanna atá leagtha amach thíos. Más eagraíocht thú atá ag gabháil do, nó a dhéanann ionadaíocht thar ceann leanaí agus daoine óga, díreimid d'aird ar larscríbhinn 1. Áirítear leis seo faisnéis a d'fhéadfadh cabhrú leat má thagann an deis chugat teagmháil dhíreach a dhéanamh le leanaí nó daoine óga ar an nGlaó ar Ionchuir.

Iarraimid go mbeidh aighneachtaí gonta agus go ndíreofar ar na príomhphointí is mian leat a dhéanamh. Ba cheart iad seo a dhéanamh sa phríomhchuid de do fhreagra seachas trí aon ábhar breise a roghnaíonn tú a chur ar fáil. Ba cheart duit an cheist nó na ceisteanna a bhfuil tú ag tabhairt freagra uirthi/orthu a **aithint go soiléir** agus go hidéalach níor cheart go mbeadh freagraí ar gach ceist a bheith níos mó ná leathanach amháin ar an meán. Ba cheart duit aon fhaisnéis bhreise a chur ar fáil in aon aguisín amháin. Nuair is féidir, ba cheart ábhar taighde nó ábhar eile a aithint trí naisc a úsáid i bhfonótaí i bpríomhchuid d'aighneachta seachas in aguisín. Bheadh sé an-chabhrach dá bhféadfá do chuid fianaise agus tuairimí a chur ar fáil ag tarraingt ar na critéir atá le breithniú againn agus an Cód á ullmhú againn (tá liosta nach bhfuil uileghabhálach leagtha amach againn in Aguisín 1). Ní gá duit samplaí de dhíobháil ar líne a chur chugainn. Más mian leat é sin a dhéanamh, is leor cur síos gairid scríofa ar an díobháil ar líne.

Cuimhnigh go bhfuil muid ag céim luath sa phróiseas. Tá an Glaó ar Ionchuir seo leathan agus cuirfimid aighneachtaí ábhartha san áireamh, mar aon le faisnéis agus fianaise bhreise, nuair a bheidh ár gcumhachtaí á bhfeidhmiú againn chun dréacht-Chód a fhorbairt. Ní féidir linn an fhaisnéis go léir a fuarthas mar fhreagra ar an nGlaó ar Ionchuir seo a chur san áireamh, sa mhéid nach bhfuil sé ábhartha nó nach bhfuil sé ag teacht lenár gcumhachtaí agus ár n-oibleagáidí dlíthiúla. Foilseoidimid dréacht-Chód le haghaidh comhairliúcháin níos déanaí sa bhliain agus beidh deis agat tuairimí a chur isteach ar na moltaí sonracha ag an am sin.

Coimisiún na Meán

Is féidir do fhreagra a chur isteach i scríbhinn trí ríomhphost nó tríd an bpost/de láimh chuig ceann de na seoltaí seo a leanas:-

Ríomhphost: VSPSregulation@cnam.ie

Teagmhálaí: Laura Forsythe

Post: Rialacháin VSPS, Coimisiún na Meán, 2-5 Plás Warrington, D02XP29, Éire.

Ní mór gach freagra ar an nGlaó ar Ionchuir seo a chur isteach i scríbhinn chuig an gCoimisiún faoin **4 Meán Fómhair 2023**. Déileálfar le freagraí a gheofar i comhréir lenár n-oibleagáidí agus ár mbeartais a bhaineann le príobháideacht sonraí agus le saoráil faisnéise, agus sonraítear iad seo i roinn 6 thíos.

Má theastaíonn aon chúnamh uait chun freagra a thabhairt, déan teagmháil leis an gCoimisiún trí ríomhphost a chur chuig VSPSregulation@cnam.ie nó ar an nguthán ar 01 644 1200. Marcáil aon fhaisnéis a theastaíonn uait a cheilt ar chúiseanna rúndachta agus tabhair cúiseanna leis an gceilt seo.

3. Díobhálacha ar líne

Sa roinn seo táimid ag lorg tuairimí, faisnéise agus fianaise faoi na díobhálacha agus na saincheisteanna ar líne ar mhaith leat go dtabharfaí an chéad Chód Sábháilteachta ar Líne aghaidh orthu. Táimid tar éis ár gceisteanna a chur i bhfriotal leathan mar ba mhaith linn go n-aithneofa agus go leagfa amach na saincheisteanna maidir leis na díobhálacha ar líne is tábhachtaí duit.

Níor cheart duit a mhothú gur gá duit iniúchadh a dhéanamh ar ghnéithe dlíthiúla na gceisteanna a chuirimid mura mian leat é sin a dhéanamh. Nuair a smaoinimid ar do fhreagra ar ár gceisteanna sa roinn seo smaoinimid freisin ar an gcaoi a bhfuil baint acu leis na ceisteanna rialála níos dírithe a chuirfimid faoin gcaoi a ndearfaimid an Cód i Roinn 4 agus na sainbhearta don VSPS i Roinn 5.

3.1 Cad iad na díobhálacha ar líne ar cheart don Chód aghaidh a thabhairt orthu?

Ní mór do Bhallstáit an AE a chinntiú go soláthróidh soláthraithe VSPS atá bunaithe ina ndlíne na cosaintí dá dtagraítear in Airteagal 28b den AVMSD. In Éirinn, táimid freagrach as a chinntiú go ndéanann soláthraithe VSPS faoi dhlíne Stát na hÉireann na bearta seo trí Chóid Sábháilteachta Ar Líne.⁹ Tugann Airteagal 28b aghaidh ar dhíobháil i gceithre phríomhréimse:

1. Ábhar a d'fhéadfadh díobháil a dhéanamh d'fhorbairt coirp, meabhrach nó mhorálta na mionaoiseach. Áirítear leis seo ábhar a d'fhéadfadh a bheith míchuí do leanaí, amhail pornagrafaíocht.
2. Ábhar a spreagann foréigean nó fuath i gcoinne grúpa daoine nó baill de ghrúpa bunaithe ar aon cheann de na forais dá dtagraítear in Airteagal 21 den Chairt um Chearta Bunúsacha an Aontais Eorpaigh. Áirítear leis na forais sin gnéas, cine, dath, bunús eitneach nó sóisialta, gnéithe géiniteacha, teanga, reiligiún nó creideamh, tuairim pholaitiúil nó aon tuairim eile, ballraíocht de mhionlach náisiúnta, maoin, breith, míchumas, aois nó claonadh gnéasach.

⁹ Féach roinn 139(k) d'Acht 2009 arna leasú.

Coimisiún na Meán

3. Ábhar ar cion coiriúil é a scaipeadh faoi dhlí an AE. Cuimsíonn sé seo:
 - o Ábhar atá ina spreagadh poiblí chun cion sceimhlitheoireachta a dhéanamh;
 - o Cionta a bhaineann le gáinneáil agus mí-úsáid ghnéasach leanaí;
 - o Cionta a bhaineann le ciníochas agus seineafóibe.
4. Cumarsáid tráchtála áirithe nach gceadófaí ar sheirbhísí craolta nó físe ar éileamh.¹⁰ Áirítear le cumarsáid tráchtála fógraíocht, urraíocht agus suíomh táirgí.

Faoi réir comhairliúcháin, tá sé i gceist againn go gcríochnóidh an Cód trasuíomh d'Airteagal 28b in Éirinn trí aghaidh a thabhairt ar dhíobhálacha ar líne sna ceithre phríomhréimse seo agus trí cheangal a chur ar VSPS na bearta sonracha a bhfuil cur síos orthu in Airteagal 28b.3 a ghlacadh mar is cúí (féach roinn 5).

Sonraíonn Acht 2009 arna leasú freisin go bhféadfaimis aghaidh a thabhairt ar chatagóirí níos leithne d'ábhar díobhálach ar líne. Áirítear an méid seo a leanas sa dhá chatagóir níos leithne:

1. Ábhar díobhálach ar líne ar sheirbhísí trína ndéanann duine:¹¹
 - o Bulaíocht nó náiriú ar dhuine eile;
 - o Iompar a chothú nó a spreagadh arb iad is sainairíonna é de neamhord cothaithe nó iteacháin;
 - o Féinchochar nó féinmharú a chur chun cinn nó a spreagadh;
 - o Eolas a chur ar fáil maidir le modhanna féinchochair nó féinmharaithe.
2. Ábhar díobhálach ar líne a bhaineann le 42 cion coiriúil faoi dhlí na hÉireann atá liostaithe i Sceideal 3 d'Acht 2009 arna leasú.¹² I measc samplaí de chionta tá:
 - o Comhroinnt neamh-chomhthoiliúil d'íomhánna dlúthphearsanta;
 - o Ábhar maidir le mí-úsáid gnéis leanaí
 - o Ag ainmniú gearánaigh i dtrialacha éignithe;
 - o Ábhar a bhaineann le féinmharú;
 - o Ciapadh;

¹⁰ Áirítear leis sin, i measc nithe eile, ceanglais go mbeidh cumarsáid tráchtála trédhearcach d'úsáideoirí, nach n-áirítear leo ábhar a dhéanadh díobháil coirp, meabhrach nó mhorálta do mhionaoisigh, agus a chomhlíonann caighdeán ó thaobh dínit an duine, agus neamh-idirdhealaithe. Áirítear srianta ar tháirgí agus ar sheirbhísí áirithe freisin, amhail alcól, toitíní, toitíní leictreonacha agus cógais.

¹¹ Caithfidh an t-ábhar a bheith ina chúis le riosca do shaol duine nó le riosca díobhála suntasach do shláinte fhisiciúil nó mheabhrach duine nuair is féidir an díobháil a thuar le réasún.

¹² Déan tagairt don nasc [seo](#) don liosta iomlán.

Coimisiún na Meán

- Gáinneáil ar leanaí agus ar dhaoine;
- Foréigean teaghlaigh.

Ní mór dúinn cinneadh a dhéanamh cad iad na díobhálacha ar líne a chlúdóidh an chéad Chód do VSPS. Chun an Treoir a thrasú, ní mór di aghaidh a thabhairt ar dhíobháil sna ceithre príomhréimse a chumhdaítear le hAirteagal 28b den AVMSD. Ní mór dúinn a mheas freisin conas ba cheart dúinn ár gcumhachtaí maidir le cóid a chruthú a úsáid chun aghaidh a thabhairt ar na cineálacha ábhair dhíobhálacha ar líne atá ann faoi Acht 2009 arna leasú.

Ceist 1: Cad iad, dar leat, na príomhthosaíochtaí agus na príomhchuspóirí ba cheart a bheith againn sa chéad Chód um Shábháilteacht ar Líne do VSPS? Cad iad na príomhdhíobhálacha ar líne¹³ ar mhaith leat go dtabharfar aghaidh orthu agus cén fáth?

Ceist 2: Cad iad na cineálacha díobhálacha ar líne ar cheart dóibh na bearta maolaithe riosca is déine a mhealladh ó VSPS, dar leat? Conas a d'fhéadfaimis tionchar cineálacha éagsúla díobhálacha a mheas e.g. déine, luas ag ar féidir díobháil a dhéanamh? An bhfuil bealach ann chun ábhar díobhálach a rangú a mheasann tú a bheadh úsáideach dúinn a úsáid?

Ceist 3: An bhfuil tuarascálacha, staidéir acadúla nó taighde neamhspleách ábhartha eile agat a thacódh le do thuairimí? Má tá, roinn linn iad le naisc chuig tuarascálacha, staidéir nó taighde ábhartha.

4. Cur Chuige Foriomlán maidir leis an gCód

Sa roinn seo táimid ag lorg do thuairimí ar cheithre príomhcheist chun eolas a thabhairt don chur chuige iomlán a ghlacaimid chun an Cód a dhearadh. Díríonn na ceisteanna seo ar cé chomh saintreorach nó solúbtha a d'fhéadfadh an Cód a bheith, a struchtúr, a chaidreamh leis an DSA agus conas ba cheart dó dul i ngleic le hábhar a bhaineann le hábhar físe.

I roinn 5 déanaimid iniúchadh ar na “Bearta Cuí” a d'fhéadfaimis iarraidh ar sholáthraithe VSPS chun an Cód a ghlacadh. B'fhéidir go mbeadh sé ina chuidiú duit iniúchadh a dhéanamh ar roinn 5 sula smaoinítear agus sula dtugtar freagra ar na ceisteanna sa roinn seo.

Tabhair faoi deara go ndéanfaimid talamh slán de sa roinnt seo go nglacfaimid le Cód **amháin** do sholáthraithe VSPS, ar dtús ar a laghad. Tá fáilte roimh do thuairimí má bhraitheann tú gur ceart go mbeadh ilchóid ina chur chuige níos éifeachtaí ar an gcéad ghlacadh nó níos déanaí.

4.1 Cé chomh saintreorach nó solúbtha ba cheart don Chód a bheith?

Caithfimid cinneadh a dhéanamh cé chomh saintreorach nó solúbtha a bheidh an Cód.

Rogha 1 – Cód an-mhionsonraithe, saintreorach

¹³ Cuimhnigh, nuair a dhéanaimid tagairt do ‘dhíobhálacha ar líne’ agus ‘díobháil ar líne’ sa doiciméad seo, go n-áirítear leis seo díobháil a d'fhéadfadh a bheith ina chúis le hábhar díobhálach ar líne, ábhar mídhleathach, ábhar míchuí agus cumarsáid tráchtála i dteannta a chéile.

Coimisiún na Meán

D'fhéadfadh an Cód na bearta a shonrú go mion, bearta a mbeimid ag súil go nglacfaidh soláthraithe VSPS leo chun aghaidh a thabhairt ar dhíobhálacha ar líne.

Rogha 2 – Cód ar leibhéal an-ard

D'fhéadfadh an Cód catagóirí maidir le díobháil a leagan amach do sholáthraithe VSPS chun aghaidh a thabhairt orthu agus d'fhéadfadh sé a cheangal ar na soláthraithe sin bearta cuí a ghlacadh chun an riosca díobhála a laghdú i dtéarmaí ginearálta.

Rogha 3 – Cur chuige measctha

Is bealach meánach é oibleagáidí ar leibhéal ardleibhéil a fhorchur agus iad a fhorlíonadh le níos mó sonraí nuair is cuí. Mar shampla, d'fhéadfadh go n-áireofaí leis an gCód oibleagáid ardleibhéil a cheanglaíonn ar sholáthraithe VSPS téarmaí agus coinníollacha a bheith acu agus a chur i bhfeidhm, rudaí a chuireann cosc ar úsáideoirí físeáin fuathchainte a uaslódáil. D'fhéadfadh an Cód a shonrú freisin nach mór físeáin fuathchainte (nó físeáin eile) a bhaint anuas laistigh de thréimhse shonraithe tar éis dóibh a bheith marcáilte.

D'fhéadfaimis an Cód a fhorlíonadh le treoir níos mionsonraithe chun cabhrú le hardáin maidir le comhlíonadh. D'fhéadfaimis a cheangal freisin ar sholáthraithe VSPS a bheith trédhearcach faoi na bearta atá á nglacadh acu chun ceanglais ardleibhéil a chomhlíonadh agus méadracht a chur ar fáil a d'fhágfadh go bhféadfaí a n-éifeachtacht a mheas.

Ceist 4: Cén cur chuige ba cheart dúinn a ghlacadh, dar leat, maidir le leibhéal na sonraí sa Chód? Cén ról a d'fhéadfadh a bheith ag treoir neamhcheangailteach maidir leis an gCód a fhorlíonadh?

4.2 Cén chaoi ar cheart dúinn an Cód a struchtúró?

Ní mór dúinn struchtúr cuí a fhorbairt don Chód. Braithfidh an méid is fearr a n-oibreoidh ar na díobhálacha a dtugann sé aghaidh orthu agus ar an gcur chuige rialaitheach a ghlacfaimid i leith na saincheisteanna a chlúdaíonn sé (féach roinn 5). Tá roghanna éagsúla le smaoineamh orthu.

Mar shampla:

- D'fhéadfaimis ranna ar leith a bheith againn sa Chód do gach príomhchatagóir ábhair a dtugann sé aghaidh uirthi.
- D'fhéadfaimis an Cód a struchtúró go téamach bunaithe ar an tionchar a bhíonn ag na bearta cuí atá leagtha amach in Airteagal 28b.3 den AVMSD ar na codanna éagsúla den VSPS (Féach Roinn 5 thíos). Mar shampla, d'fhéadfaí an Cód a roinnt sna ranna seo a leanas: Beartais Ábhair / Téarmaí agus Coinníollacha; Measúnuithe Riosca; Modhnóireacht Ábhair agus Gearáin; Gnéithe Sábháilteachta ar Líne; Bearta Dearaidh Seirbhíse; Bearta Comhlíonta.
- D'fhéadfaimis an Cód a struchtúró ach oibriú trí bhearta Airteagal 28b.3 den AVMSD go seicheamhach ó (a) go (j) (Féach roinn 5).
- Dá mbeimis chun cód ar leibhéal an-ard a thabhairt isteach b'fhéidir nach mbeadh ann ach roinn nó dhó.

Ceist 5: Cad é an struchtúr is éifeachtaí don Chód, dar leat? Cad iad na fachtóirí is tábhachtaí ar cheart dúinn smaoineamh orthu agus cinneadh á dhéanamh againn maidir le conas an Cód a struchtúró?

Coimisiún na Meán

4.3 Cén chaoi ar cheart an tAcht um Sheirbhísí Digiteacha (“DSA”) a chur san áireamh sa Chód?

Beidh ar sholáthraithe VSPS cloí le hoibleagáidí maidir le hardáin ar líne faoin DSA agus d’fhéadfadh go mbeadh cuid acu faoi réir na n-oibleagáidí breise a bhaineann le hArdáin An-Mhór ar Líne (“VLOPanna”).¹⁴

D’fhéadfadh an Cód Sábháilteachta ar Líne ceanglais bhreise agus/nó níos mionsonraithe a chur i bhfeidhm ar sholáthraithe VSPS. Mar shampla, tá ceanglas ardleibhéil ag an DSA chun príobháideacht, sábháilteacht agus slándáil mionaoiseach a chosaint. D’fhéadfadh an Cód Sábháilteachta ar Líne ceanglais níos sainiúla a fhorchur i réimsí amhail fóirú/dearbhu aoise, rátáil ábhair, próifíliú mionaoiseach trí chórais mholtaí agus rialúcháin tuismitheoirí.

Sílimid go mbeadh sé ina chuidiú an Cód a dhearadh i dtreo go ndéantar an fhéidearthacht de choinbhleacht a íoslaghdú agus an fhéidearthacht de shineirgí a uasmhéadú sa chaoi a gcloíonn ardáin leis chomh maith leis an DSA. Rogha amháin is ea go mbeadh an Cód ag teacht le chéile nó ag tarraingt ar fhorálacha an DSA nuair is féidir. Mar shampla, tá oibleagáid ar ardán chun meicníocht a thabhairt isteach faoin DSA a cheadaíonn do pháirtithe leasmhara an t-ardán a chur ar an eolas faoi ábhar mídhleathach agus a éilíonn ar an ardán beart a dhéanamh ar fhógra a fháil. D’fhéadfadh an Cód a cheangal ar sholáthraithe VSPS an mheicníocht seo a leathnú chun cineálacha ábhair dhíobhálacha áirithe a chlúdach. D’fhéadfadh sé go mbeadh sé níos simplí do sholáthraithe VSPS cloí leis an DSA agus leis an gCód Sábháilteachta ar Líne araon, le heispéireas úsáideora aonair agus le sraith amháin de chleachtais mhuiníne agus sábháilteachta.

D’fhéadfaí níos mó sonraí a chur leis an gCód freisin faoin gcaoi a bhfuil sé d’oibleagáid ar sholáthraithe VSPS cloí leis. Mar shampla, sonraíonn an DSA gur cheart fógraí a phróiseáil ar bhealach tráthúil agus dícheallach. D’fhéadfadh an Cód méadracht a shonrú maidir le tráthúlacht agus cruinneas na gcinntí agus na ngníomhartha modhnóireachta maidir le catagóirí áirithe ábhair. I do fhreagra ar an gceist seo, féadfaidh tú tuairimí a thabhairt freisin ar conas a shílfeá go bhféadfaimis an Cód a dhearadh chun oibriú go héifeachtach le píosaí eile reachtaíochta sa spás um rialáil ábhair, amhail an Rialachán um Ábhar Sceimhlitheoireachta ar Líne (TCOR).¹⁵

Ceist 6: Cén chaoi ar cheart dúinn an Cód a dhearadh chun an fhéidearthacht de choinbhleacht a íoslaghdú agus an fhéidearthacht de shineirgí a uasmhéadú sa chaoi a gcloíonn ardáin leis chomh maith leis an DSA?

4.4 Cén chaoi ar cheart don Chód aghaidh a thabhairt ar ábhar a bhaineann le hábhar físe?

Is minic a chuirtear cineálacha eile ábhair ar fáil d’fhíseáin ar VSPS a fheabhsaíonn agus a athraíonn an taithí a bhíonn ag úsáideoirí orthu, lena n-áirítear, b’fhéidir, an díobháil a d’fhéadfadh siad a dhéanamh. Is féidir le tuairimí a phostálann úsáideoirí a d’fhéach ar fhíseáin, ar chur síos ar fhíseáin nó ar théacs agus íomhánna atá leabaithe le físeáin athrú a dhéanamh ar an tionchar a bhíonn ag na rudaí sin. Mar shampla, d’fhéadfadh fotheideal ciníoch nó frith-Sheimíteach faoi fhíseán

¹⁴ Faoin DSA is ardán ar líne é VLOP a bhfuil rochtain ag ar a laghad 45 milliún faighteoir gníomhach seirbhíse de chuid an AE air ar an meán gach mí agus atá ainmnithe mar VLOP nó VLOSE (Inneall Cuardaigh An-Mhór ar Líne).

¹⁵ Rialachán 2021/784 Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle an 29 Aibreán 2021 maidir le haghaidh a thabhairt ar scaipeadh ábhair sceimhlitheoireachta ar líne

Coimisiún na Meán

neamhurchóideach díobháil a dhéanamh nuair nach dtarlódh sin murach tríd an bhfíseán a dhéanamh mar fheithicil chun fuath ciníoch nó frith-Sheimíteach a ghríosú.

Teastaíonn uainn go gcuirfidh an Cód Airteagal 28b den Treoir i bhfeidhm go láidir agus measaimid go bhfuil sé cuí ag an gcéim seo tuairimí a lorg maidir le cibé ar cheart nó nár cheart don Chód aghaidh a thabhairt ar ábhar a bhaineann le hábhar físe.

Ceist 7: Cé chomh mór ba cheart don Chód, más ceart ar chor ar bith, a cheangal ar sholáthraithe VSPS bearta a ghlacadh chun aghaidh a thabhairt ar ábhar a bhaineann le hábhar físe?

5. Bearta atá le glacadh ag Ardáin Chomhroinnte Físeán

Ní mór dúinn a chinntiú go ndéanann soláthraithe VSPS bearta cuí chun an pobal i gcoitinne agus leanaí a chosaint ó dhíobhálacha ar líne. Cad iad na bearta cuí is gá dóibh a ghlacadh? Tá liosta nach bhfuil uileghabhálach de dheich mbeart leagtha amach in Airteagal 28b.3 den AVMSD. Is féidir achoimre a dhéanamh orthu seo mar seo a leanas:

- a) Ag cinntiú go dtugann a dtéarmaí agus a gcoinníollacha aghaidh go hiomchuí ar dhíobhálacha ar fhorbairt coirp, meabhrach agus mhorálta na mionaoiseach; gríosú fuatha agus foréigin ar fhorais chairte an AE; agus Cionta Coiriúla an AE. Ní mór do sholáthraithe VSPS na téarmaí agus na coinníollacha seo a chur i bhfeidhm nuair a thagann saincheisteanna ábhartha dá n-aird;
- b) Ag cinntiú go bhfuil a dtéarmaí agus a gcoinníollacha ailínithe le rialacha náisiúnta chun an pobal i gcoitinne a chosaint ó chineálacha cumarsáide tráchtála áirithe nach ndéanann an soláthraí VSPS a mhargú, a dhíol nó a eagrú. Ní mór do sholáthraithe VSPS na téarmaí agus na coinníollacha seo a chur i bhfeidhm nuair a thagann saincheisteanna ábhartha dá n-aird;
- c) Feidhmiúlacht a bheith ann d'úsáideoirí a dhéanann físeáin arna nginiúint ag úsáideoirí a uaslódáil chun a dhearbhu go bhfuil cumarsáid tráchtála sna físeáin sin chomh fada agus is eol dóibh nó gur féidir a bheith ag súil le réasún go mbeadh a fhios acu;
- d) Meicníochtaí trédhearcacha agus soláimhsithe a bhunú agus a fheidmiú chun go bhféadfaidh úsáideoirí VSPS ábhar a thuairisciú nó a mharcáil do sholáthraí an ardáin;
- e) Córais a bhunú agus a fheidmiú trína míníonn soláthraithe VSPS dá n-úsáideoirí cén éifeacht a tugadh ar ábhar a thuairisciú agus a mharcáil;
- f) Córais fíoraithe aoise a bhunú agus a fheidmiú le haghaidh úsáideoirí VSPS maidir le hábhar a d'fhéadfadh díobháil a dhéanamh d'fhorbairt coirp, meabhrach nó mhorálta na mionaoiseach;
- g) Córais atá éasca le húsáid a bhunú agus a fheidmiú, rud a ligeann d'úsáideoirí VSPS ábhar a rátáil a d'fhéadfadh tionchar a bheith aige ar fhorbairt coirp, meabhrach nó mhorálta na mionaoiseach;

Coimisiún na Meán

- h) Foráil a dhéanamh do chórais rialúcháin tuismitheora atá faoi rialú an úsáideora deiridh maidir le hábhar a d'fhéadfadh díobháil a dhéanamh d'fhorbairt coirp, meabhrach nó mhorálta na mionaoiseach;
- i) Nósanna imeachta trédhearcacha, éasca le húsáid agus éifeachtacha a bhunú agus a fheidmiú chun gearáin úsáideoirí chuig an soláthraí VSPS a láimhseáil agus a réiteach maidir le cur chun feidhme na mbearta a bhaineann le tuairisciú agus marcáil, fíorú aoise, rátáil ábhair agus córais rialúcháin tuismitheoirí;
- j) Foráil a dhéanamh do bhearta agus d'uirlisí éifeachtacha litearthachta na meán agus feasacht úsáideoirí ar na bearta agus na huirlisí sin a ardú.

Díríonn an roinn seo den Ghlaó ar Ionchuir ar na deich mbeart sin. Táimid tar éis na bearta a ghrúpáil i ndá phríomhchatagóir thíos: Gnéithe Sábháilteachta ar Líne d'Úsáideoirí agus ansin Téarmaí agus Coinníollacha, Modhnóireacht Ábhair agus Gearáin. Déantar iniúchadh níos mine ar na catagóirí seo i ranna 5.1 agus 5.2. Déanaimid iniúchadh ar bhearta breise a d'fhéadfaimis a éileamh ar sholáthraithe VSPS a ghlacadh agus ar shaincheisteanna tábhachtacha eile (amhail comhar rialála) i roinn 5.3.

5.1 Gnéithe Sábháilteachta Ar Líne d'Úsáideoirí

Táimid ag súil go n-éileoidh an Cód ar sholáthraithe VSPS gnéithe sábháilteachta ar líne a dhearadh agus a chur i bhfeidhm dá n-úsáideoirí. Sa roinn seo táimid ag lorg do thuairimí maidir leis na bearta ó Airteagal 28b.3 den AVMSD a dhíríonn ar ghnéithe sábháilteachta ar líne, is iad sin: bearta (c), (d), (e), (f), (g), (h) agus (j). Bheadh sé ina chuidiú dá bhféadfá muid a dhíriú i dtreo samplaí reatha de ghnéithe sábháilteachta ar líne atá deartha go héifeachtach i do chuid freagraí ar ár gceisteanna.

Tabhair faoi deara go n-éilíonn an AVMSD nár cheart sonraí pearsanta mionaoiseach a bhailíonn nó a ghintear ar bhealach eile ag soláthraithe VSPS a chuireann córais fíoraithe aoise, córais rátála ábhair agus córais rialúcháin tuismitheora i bhfeidhm a phróiseáil chun críocha tráchtála, amhail margáiocht dhíreach, próifiliú agus fógraíocht dírithe ar iompar.

5.1.1 Gné maidir le Cumarsáid Tráchtála a Dhearbhú – Beart (c)

Sa Chód, tá sé beartaithe againn a cheangal ar sholáthraithe VSPS gné a chur i bhfeidhm chun go bhféadfaidh úsáideoirí a dhearbhu nuair a bhíonn cumarsáid tráchtála sna físeáin a uaslódálann siad (chomh fada agus is eol dóibh nó a mbeifí ag súil leis le réasún). Is éard is cumarsáid tráchtála ann teachtaireachtaí margáiochta a áirítear in ábhar, nó a sholáthraítear leis, atá deartha chun earraí, seirbhísí nó íomhá de dhuine atá i mbun gníomhaíochta eacnamaíche a chur chun cinn go díreach nó go hindíreach. Tá siad san áireamh in ábhar, nó soláthraítear leis, ábhar mar mhalairt ar íocaíocht nó ar chomaoin chomhchosúil nó chun críocha féinbholscaireachta. Is samplaí de chumarsáid tráchtála iad fógraíocht, urraíocht agus suíomh táirgí. I gcás margáiocht Tionchaire, ciallaíonn sé seo go n-íocann cuideachtaí tionchairí chun cumarsáid tráchtála a áireamh san ábhar a uaslódálann siad.

Is foinsí tábhachtacha maoinithe iad cumarsáidí tráchtála do chruthaitheoirí ábhair agus níl sé i gceist againn go gcuirfeadh an Cód cosc nó bac ar fhoirmeacha dlísteanaigh cumarsáide tráchtála. Ba mhaith linn go gcuirfeadh an ghné seo in iúl go soiléir d'úsáideoirí go bhfuil teachtaireachtaí tráchtála á ndíriú orthu agus an ghné in úsáid acu. Cabhróidh sé le cosc a chur orthu a bheith curtha amú agus ligfidh sé dóibh breithiúnas níos éifeachtaí a dhéanamh ar thuilleanais de tháirge nó seirbhíse atá i gceist. Cabhróidh an ghné seo freisin chun aghaidh a thabhairt ar chumarsáid tráchtála atá faoi cheilt nó míthreorach.

Coimisiún na Meán

Tá meicníochtaí reatha ag go leor seirbhísí meáin shóisialta a ligeann d'úsáideoirí a dhearbhu má bhíonn fógraí i bhfíseáin. Fuarthas amach i dtaighde a d'fhoilsigh Coimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí na hÉireann (CCPC)¹⁶ anuraidh nár chuir lipéid ar nós “#workswith[brand]” ar chumas úsáideoirí an t-ábhar a shainaithint go soiléir mar chumarsáid tráchtála. Mhol tuarascáil an CCPC gur cheart líon beag clibeanna ar nós “#advertisement”, “#AD” agus “#PaidPartnership” a úsáid.

I dteannta le clibeanna a chuireann uaslódáil i bhfeidhm, d'fhéadfadh soláthraithe VSPS réimse meiteashonraí a chur san áireamh a thabharfadh le fios cibé an raibh cumarsáid tráchtála ina píosa ábhair nó nach raibh. D'fhéadfadh úsáid réimse den sórt sin a chur ar chumas an tsoláthraí VSPS monatóireacht níos fearr a dhéanamh ar cé acu ar chomhlíon nó nár chomhlíon an chumarsáid le ceanglais eile, amhail gan dúshaothrú a dhéanamh ar leanaí.

Ceist 8: Cén chaoi ar cheart dúinn iarraidh ar sholáthraithe VSPS gné a thabhairt isteach a ligeann d'úsáideoirí a dhearbhu nuair a bhíonn fógraíocht nó cineálacha eile cumarsáide tráchtála i bhfíseáin? Ar cheart go mbeadh ceanglais shonracha sa Chód maidir leis an bhfoirm ba cheart a bheith ar an dearbhú? Cad iad na samplaí reatha atá ann a dtabharfá dea-chleachtas orthu?

5.1.2 Meicníocht Marcála – Bearta (d) & (e)

Tá sé i gceist againn a cheangal ar sholáthraithe VSPS meicníochtaí trédhearcacha agus soláimhsithe a bhunú agus a fheidmiú chun go bhféadfaidh úsáideoirí ábhar sa Chód a thuairisciú nó a mharcáil. Táimid ag súil freisin ceangal ar sholáthraithe VSPS córais a bhunú agus a fheidmiú chun na cinntí a dhéanann siad tar éis athbhreithniú a dhéanamh ar an ábhar a mhíniú.

Athraíonn VSPS i dtéarmaí a n-úsáideoirí, a méide agus na gcineálacha ábhair a chuireann siad ar fáil. D'fhéadfadh go n-athróidh an rud a oibríonn is fearr mar mheicníocht marcála ó sheirbhís go seirbhís. Ba mhaith linn do thuairimí a chloisteáil faoi ionchais agus caighdeáin chomónta maidir leis an gcaoi ar cheart na gnéithe seo a dhearadh.

Ceanglóidh an DSA (Airteagal 16) ar ardáin meicníocht fógartha a chur ar bun maidir le hábhar mídhleathach agus ceanglóidh sé orthu na fógraí a phróiseáil ar bhealach tráthúil, dícheallach, neamhthreallach agus oibiachtúil. Ba mhaith linn do thuairimí a chloisteáil maidir le cibé an bhféadfaí an mheicníocht a iarraidh ar sholáthraithe VSPS a thabhairt isteach sa Chód a chomhtháthú leis an meicníocht seo. D'fhéadfadh sé seo a bheith níos áisiúla d'úsáideoirí ná an cinneadh a dhéanamh cibé an bhfuil ábhar á mharcáil acu faoin DSA nó faoin gCód.

Tabhair faoi deara go ndírítear sa cheist seo ar **dhearadh** na meicníochta marcála (m.sh. an chaoi a bhfeictear air ar chomhéadan úsáideora na seirbhíse, an fheidhmiúlacht a chuireann sí ar fáil). Tugaimid aghaidh ar an gcaoi a dtugann soláthraithe VSPS tosaíocht agus aghaidh ar shaincheisteanna modhnóireachta ábhair a marcáladh agus ar scálaí ama féideartha le haghaidh cinntí modhnóireachta ábhair i roinn 5.2.

Ceist 9: Cén chaoi ar cheart dúinn iarraidh ar sholáthraithe VSPS meicníocht marcála a thabhairt isteach agus a dhearadh sa Chód? Conas is féidir linn a chinntiú go dtabharfaidh soláthraithe VSPS isteach an mheicníocht ar bhealach atá soláimhsithe agus

¹⁶ *Margaíocht Tionchaire* – CCPC, Nollaig 2022, <https://www.ccpc.ie/business/wp-content/uploads/sites/3/2022/12/2022.12.12-172837-CCPC-Influencer-marketing-report.pdf>

Coimisiún na Meán

trédhearcach? Conas is ceart dúinn iarraidh ar Sholáthraithe VSP na cinntí a rinne siad ar ábhar a thuairisciú tar éis é a mharcáil? Cé chomh mór agus ba cheart dúinn an Cód a ailíniú le forálacha cosúla maidir le marcáil sa DSA?

5.1.3 Gnéithe Fíoraithe Aoise agus Dearbhaithe Aoise – Beart (f)

Tá sé beartaithe againn a cheangal ar sholáthraithe VSPS meicníochtaí cuí um fhíorú aoise a thabhairt isteach chun mionaoisigh a chosaint ó dhíobhálacha ar líne sa Chód. Ceanglaítear le hAirteagal 28b den AVMSD ábhar is díobhálaí do mhionaoisigh a bheith faoi réir na mbeart rialúcháin rochtana is déine.

Tá roinnt ábhar a d'fhéadfadh a bheith díobhálach míchuí do gach mionaoiseach; d'fhéadfadh ábhar eile a bheith oiriúnach do leanaí níos sine ach ní do leanaí níos óige. D'fhéadfadh go mbeadh córas ag teastáil ó sholáthraí VSPS chun a fhíorú gur duine fásta é an t-úsáideoir nó go bhfuil sé/sí os cionn aois áirithe ag brath ar an ábhar atá ceadaithe.

Tá réimse córas agus beart ann is féidir a úsáid le haghaidh dearbhú aoise nó fíorú aoise. Athraíonn siad seo ó thaobh castachta, leibhéal na muinte maidir lena gcruinneas agus sa mhéid a éilíonn siad sonraí pearsanta na n-úsáideoirí a fháil. Is í an fhoirm dearbhaithe aoise is simplí ná 'geataíocht aoise' áit a bhfaighfear rochtain ar sheirbhís trí aois dhearbhaithe a chur isteach. Baineann míbhuntáiste le féindearbhu, is é sin gur féidir le mionaoisigh aois níos sine ná a bhfíor-aois a dhearbhu go héasca chun rochtain a fháil ar sheirbhís.

Is é an cur chuige a d'fhéadfadh a bheith níos sofaisticiúla ná úsáid a bhaint as meastachán aoise bunaithe ar intleacht shaorga chun braistint ar aois úsáideora a fháil go garbh agus é seo a chur i gcomparáid le haois féinfhógartha. Tá sonraí ag soláthraithe VSPS a úsáideann an teicníc seo maidir le líon na gcuntas a bhraith siad a bhaineann le mionaoisigh a mhaígh gur daoine fásta iad. Ach níl na sonraí seo dochloíte maidir le héifeachtúlacht na dteicnící meastacháin aoise a mheasúnú. Bheadh sonraí maidir le cion na mionaoiseach a mhaíonn gur daoine fásta iad ach a seachnaíonn braite níos úsáidí ach tá sé níos deacra iad a bhailiú.

Is éard atá i gceist le fíorú aoise níos daingne ná a bheith ag brath ar dhoiciméid amhail ceadúnas tiomána nó pas, nó sonraí bithmhéadracha a d'fhéadfaí a bhailiú trí sheirbhísí agus gléasanna áirithe. Is éard atá i gceist leis na teicníochtaí seo ná sonraí pearsanta a roinnt, cé gur féidir é seo a dhéanamh trí thríú páirtithe ionas nach gcuirtear an soláthraí VSPS ar an eolas ach faoi aoisghrúpa fíoraithe an úsáideora. Tá togra ann le haghaidh Céannacht Dhigiteach Eorpach a thabharfadh bealach do shaoránaigh an AE a n-aois a chruthú gan aon sonraí pearsanta eile a nochtadh, ach níl sé seo i bhfeidhm go fóill.

Ba mhaith linn do thuairimí a fháil maidir leis na cineálacha bearta fíoraithe aoise agus dearbhaithe aoise a shíleann tú a bheadh oiriúnach dúinn iarraidh ar sholáthraithe VSPS an Cód a ghlacadh. Tá suim againn i do thuairimí maidir le cibé an bhfuil catagóirí ardriosca ábhair ann ar cheart dóibh a bheith faoi réir na modhanna fíoraithe aoise is déine agus an bhfuil catagóirí riosca níos ísle ann a bhféadfadh ord fíoraithe nó dearbhaithe níos ísle a bheith ag teastáil uathu. Tá suim againn freisin aon tuairimí a fháil faoi cé acu an gá nó nach gá cosaint mionaoiseach ó dhíobhálacha ar líne a chothromú leis an gceart nó mian atá ag daoine fásta rochtain a fháil go hanaitnid ar chineálacha áirithe ábhair atá oiriúnach dóibh ach nach bhfuil oiriúnach do leanaí. Tá suim againn freisin in aon fhianaise faoi éifeachtacht na dteicnící meastacháin aoise.

Coimisiún na Meán

Mar fhocal scoir, tá suim againn i do thuairimí maidir le cén cineál ábhair ba cheart a thaispeáint d'úsáideoirí nach bhfuil logáilte isteach i seirbhís nó atá i mód brabhsála príobháideach agus iad siúd atá i mód brabhsála príobháideach agus nach féidir a n-aois a fhíorú ná a dhearbhu go cruinn. Ar cheart ábhar a mheastar a bheith oiriúnach do na húsáideoirí is óige a thaispeáint d'úsáideoirí dá leithéid, agus ní aon ábhar eile?

Ceist 10: Cad iad na ceanglais ba cheart a áireamh sa Chód maidir le fíorú aoise agus dearbhú aoise? Cén cineál ábhair ba cheart a thaispeáint de réir réamhshocraithe d'úsáideoirí atá logáilte amach nó i mód brabhsála príobháideach agus nach féidir a n-aois a fhíorú nó a dhearbhu? Cén fhianaise atá ann faoin éifeachtacht maidir le teicnící meastacháin aoise? Cad iad na cleachtais reatha a mbreathnaíonn tusa orthu mar dhea-chleachtas? I gcás nach bhfuil cuntais fíoraithe ann ó thaobh aoise ar cheart socruithe príobháideachais réamhshocraithe a úsáid, ar cheart go bhfillfidh ábhar go hábhar uilíoch agus ar cheart go mbeadh teorainn ar theagmháil ó dhaoine eile?

5.1.4 Gné Rátála Ábhair – Beart (g)

Táimid ag súil go n-éileoidh an Cód ar sholáthraithe VSPS córais atá éasca le húsáid a bhunú agus a fheidhmiú a ligeann d'úsáideoirí rátáil aoise a dhéanamh ar na físeáin a uaslódáil siad. Is iad na cineálacha córais rátála ábhair a mbeidh daoine eolach orthu ná na cinn is féidir a fháil ar scannáin, ar an teilifís nó ar sheirbhísí ar éileamh agus ar fhíschluichí. Táimid ag súil go gcabhróidh córais rátála ábhair éifeachtacha ar VSPS le bearta rialúcháin tuismitheora agus bearta fíoraithe aoise a dhéanamh níos éifeachtaí trína chinntiú go ndéantar rátáil chuí ar ábhar ag an bpointe a uaslódáiltear nó a roinntear é.

Cuireann córais rátála ábhair ar chumas lucht féachana an ábhair nó tuismitheoirí nó caomhnóirí leanaí cinneadh a dhéanamh cé acu an bhfuil an t-ábhar oiriúnach nó nach bhfuil. De ghnáth, aithníonn córais rátála nach ngrúpa aonfhoirmeach iad leanaí faoi 18 mbliana d'aois agus go mbeidh leibhéil éagsúla aibíochta ag leanaí áirithe den aois chéanna. Beidh tionchar níos mó ag ábhar áirithe ar leanaí éagsúla mar gheall ar a dtaithe saoil, a bpearsantacht nó a n-aibíocht.

Tá na creataí rangaithe a úsáidtear do scannáin i mBallstáit éagsúla cosúil le chéile ach níl siad comhionann. Mar shampla, úsáideann Oifig Aicmithe Scannán na hÉireann cúig chatagóir chun ábhar scannáin a rangú (G, PG, 12A, 15A, 16 agus 18). Ba cheart go mbeadh scannán atá rangaithe in 'G' oiriúnach do leanaí atá ar aois scoile agus meastar go bhfuil scannán a rangáitear mar '15A' feiliúnach do lucht féachana cúig bliana déag agus níos sine. Mar sin féin, is féidir le leanaí níos óige iad a fheiceáil freisin - ar an gcoinníoll go bhfuil duine fásta in éineacht leo a mheasann go bhfuil an scannán oiriúnach don leanbh sin. Sa Ghearmáin, is iad seo a leanas na catagóirí: oiriúnach do gach aois, 6 agus níos sine, 12 agus níos sine nó 6 agus níos sine má tá duine fásta in éineacht leo, 16 agus níos sine, agus daoine fásta amháin.

Toisc gur féidir féachaint ar ábhar VSPS ar fud an AE, d'fhéadfadh sé a bheith inmhianaithe creat rátála ábhair amháin a bheith ann do gach VSPS le húsáid. Beidh sé tábhachtach go n-úsáidfear i ndáiríre an mheicníocht chun ábhar a rangú agus go ndéanfaidh soláthraithe VSPS céimeanna chun cabhrú le húsáideoirí scéimeanna rátála ábhair a thuiscint. Caithfidh a mheas freisin conas ba cheart do sholáthraithe VSPS cruinneas maidir le rátáil ábhair a chinntiú.

Coimisiún na Meán

Ba cheart go mothófá compordach aghaidh a thabhairt ar shaincheistean a bhaineann le dearadh na meicníochta rátála ábhair féin agus saincheistean a bhaineann le glacadh le scéimeanna rátála ábhair ag úsáideoirí i do fhreagra ar an gceist seo.

Ceist 11: Cad iad na ceanglais ba cheart a bheith ag an gCód maidir le rátáil ábhair? Cad é an dea-chleachtas is fearr faoi láthair, dar leat? Cén taithí a bhí agat ar úsáid a bhaint as córais rátála ábhair ar ardáin agus an síleann tú go raibh siad éifeachtach? Cad iad na céimeanna a d'fhéadfaimis iarraidh ar sholáthraithe VSPS a ghlacadh chun a chinntiú go rátálann úsáideoirí ábhar go cruinn?

5.1.5 Rialúcháin Tuismitheoirí – Beart (h)

Tá súil againn go n-éileoidh an Cód ar sholáthróirí VSPS gnéithe rialúcháin tuismitheora cuí a bhunú agus a fheidhmiú. Is córais iad rialúcháin tuismitheoirí a ligeann do thuismitheoirí nó do chaomhnóirí scagadh a dhéanamh ar ábhar ar féidir le mionaoisigh féachaint air nó roghanna a dhéanamh maidir leis an taithí a bhíonn ag mionaoisigh ar sheirbhís. Is féidir leo a bheith ina gcuidiú do thuismitheoirí agus do chaomhnóirí chun na rioscaí a laghdú go bhfaigheadh leanaí blaiseadh d'ábhar a dhéanfadh dochar dá bhforbairt coirp, mhorálta nó meabhrach.

Cuireann rialuithe éagsúla tuismitheoirí feidhmiúlachtaí éagsúla ar fáil agus is féidir leo a bheith éagsúil ó sheirbhís go seirbhís. Ligeann gnéithe coitianta de chórais rialúcháin tuismitheora do thuismitheoirí agus do chaomhnóirí teorainneacha ama a shocrú maidir le húsáid seirbhíse an linbh nó rochtain a rialú nó a bhlocáil ar ábhar áirithe atá míchuí ó thaobh aoise de nó socruithe a bheith socraithe go príobháideach ionas nach féidir le strainséirí teagmháil a dhéanamh le leanaí.¹⁷ I gcásanna áirithe, cuirtear rialúcháin tuismitheoirí 'ar siúl' ar bhonn réamhshocrú. Is sampla é seo de 'sábháilteacht trí dhearadh' agus pléitear é in áit eile sa Ghlaó ar Ionchuir seo.

Ceist 12: Cad iad na ceanglais ba cheart a bheith ag an gCód maidir le gnéithe rialúcháin tuismitheora? Conas is féidir linn a chinntiú go dtabharfaidh soláthraithe VSPS isteach an mheicníocht ar bhealach atá soláimhsithe agus trédhearcach? An féidir leat díriú ar aon sampla atá ann faoi láthair den chaoi a gcinntimid go dtugann soláthraithe VSPS an mheicníocht isteach ar bhealach atá soláimhsithe trédhearcach? Ar cheart go gcuirtear rialúcháin tuismitheoirí 'ar siúl' mar réamhshocrú le haghaidh cuntas mionaoiseach nó i gcás nach ndearbhaítear aois?

5.1.6 Litearthacht sna Meáin – Beart (j)

Sainmhínítear litearthacht sna meáin in Acht 2009 arna leasú mar thuiscint an phobail ar ábhar a fhoilsítear i meáin chlóite, chraolta, ar líne nó meáin eile, lena n-áirítear tuiscint an phobail ar – (a) nádúr agus saintréithe d'ábhar foilsithe; (b) conas a roghnaítear ábhar, nó conas a chuirtear ar fáil é, lena fhoilsiú; (c) conas is féidir le daoine aonair agus le pobail ábhar a chruithú agus a fhoilsiú; agus (d) conas a rialaítear rochtain ar ábhar foilsithe nó más féidir é a rialáil. Tugtar achoimre san AVMSD ar an ról atá ag litearthacht sna meáin, agus cuireann sé síos air mar na scileanna, an t-eolas agus an tuiscint a ligeann do shaoránaigh na meáin a úsáid go héifeachtach agus go sábháilte.

¹⁷ Cuirtear forbhreathnú maith ar fáil ar an suíomh gréasáin seo ó Webwise maidir le meicníochtaí rialúcháin tuismitheora is féidir a úsáid - [Sábháilteacht ar líne - Conas rialúcháin tuismitheoirí a shocrú \(webwise.ie\)](http://webwise.ie).

Coimisiún na Meán

Tarraingíonn an AVMSD aird ar an tábhacht a bhaineann le litearthacht sna meáin: chun cur ar chumas na saoránach rochtain a fháil ar fhaisnéis agus ábhar meán a úsáid, a mheas go criticiúil agus a chruthú go freagrach agus go sábháilte, caithfidh saoránaigh ardscoilleana litearthachta sna meáin a bheith acu. Sonraíonn sé freisin go bhfuil sé riachtanach go ndéanfaidh soláthraithe seirbhíse meán agus soláthraithe VSPS araon, i gcomhar leis na páirtithe leasmhara ábhartha go léir, forbairt litearthachta sna meáin a chur chun cinn i ngach cuid den tsochaí, do shaoránaigh de gach aois, agus do gach meán, agus go ndéanfaí dul chun cinn ina leith a leanúint go dlúth.

Táimid ag súil go gcinnteoidh an Cód go ndéanfaidh VSPS foráil do bhearta agus d'uirlisí éifeachtacha litearthachta sna meáin agus go spreagfaidh siad feachtas d'úsáideoirí maidir leis na bearta agus na huirlisí sin. Tá bearta agus uirlisí litearthachta sna meáin tábhachtach chun a chinntiú go dtuigeann úsáideoirí VSPS na gnéithe, na córais agus na nósanna imeachta a chuireann soláthraithe VSPS i bhfeidhm chun saoránaigh a chosaint ó dhíobhálacha ar líne.

Ceist 13: Cad iad na ceanglais ba cheart a bheith sa Chód chun a chinntiú go ndéanann VSPS foráil do bhearta agus d'uirlisí éifeachtacha litearthachta sna meáin?

5.2 Téarmaí agus Coinníollacha, Modhnóireacht Ábhair agus Gearáin

Díríonn an roinn seo den Ghlaó ar Ionchuir ar bhearta Airteagal 28b.3 den AVMSD lena gceanglaítear ar sholáthraithe VSPS cinneadh a dhéanamh cén t-ábhar a cheadaítear ar a gcuid seirbhísí trína dtéarmaí agus a gcoinníollacha agus chun cinntí a fháil, a phróiseáil, a chur in ord tosaíochta agus a dhéanamh agus cinntí a dhéanamh maidir le saincheistanna ábhair agus gearáin arna ndéanamh ag úsáideoirí. Is iad seo bearta (a), (b) agus (i) a bhfuil cur síos déanta orthu thuas i roinn 5.

D'fhéadfadh réimse gníomhartha a tharla mar thoradh ar chinntí modhnóireachta ábhair a dhéanann soláthraithe VSPS, lena n-áirítear ábhar a bhaint nó a chur in ord tosaíochta, athruithe ar an ábhar a éileamh, cuntais a chur ar fionraí nó deireadh a chur leis nó srian a chur ar chumas úsáideora airgead a dhéanamh ar ábhar a d'uaslódáil siad.

5.2.1 Téarmaí agus Coinníollacha (Ábhair) – Bearta (a) agus (b)

Is gnách go n-úsáideann soláthraithe VSPS a dtéarmaí agus a gcoinníollacha mar bhonn conarthach do na cinntí modhnóireachta ábhair a dhéanann siad agus dá mbeartais ábhair. Roghnaíonn roinnt soláthraithe VSPS rialacha níos sriantaí a bheith acu maidir le hábhar ná soláthraithe eile – mar shampla, ní cheadaíonn go leor VSPS ábhar pornagrafach ach cheadaíonn cuid acu, agus díríonn cuid acu air. Ba mhaith linn a chloisteáil cad iad na bearta, dar leat, ba cheart dúinn a iarraidh ar sholáthraithe VSPS a ghlacadh sa Chód chun a chinntiú go gcosnaíonn a dtéarmaí agus a gcoinníollacha ar bhealach sásúil in aghaidh díobhálacha ar líne. I measc roinnt féidearthachtaí tá an méid seo a leanas:

- toirmeasc ar chineálacha ábhair dhíobhálacha áirithe amhail gríosaithe chun foréigin nó fuatha, nó ábhar ar cion coiriúil é;
- ceanglas gur gá ábhar tráchtála, lena n-áirítear ábhar tráchtála arna uaslódáil ag tionchairí, a dhearbhu trí mheicníocht na seirbhíse maidir le cumarsáidí tráchtála a dhearbhu agus a chlibeáil ar bhealach ar leith;

Coimisiún na Meán

- toirmeasc ar ábhar tráchtála a bhaineann úsáid as teicnící fo-thairseachúla, a chuireann tobac chun cinn, a shaothraíonn mionaoisigh srl;
- má roghnaíonn an soláthraí VSPS ábhar a d'fhéadfadh a bheith díobhálach do mhionaoisigh áirithe a cheadú, go gceanglaítear ar uaslódálaithe ábhar a rátáil ó thaobh aoise de, ionas gur fearr a bheidh an soláthraí VSPS in ann a chinntiú nach bhfeiceann úsáideoirí atá ró-óg ábhar mí-oiriúnach;
- smachtbhannaí leordhóthanacha ar úsáideoirí a sháraíonn na rialacha seo, lena n-áirítear fionraí nó deireadh a chur le cuntas, a n-ábhar á íosghrádú i gcórais moltaí.

Chomh maith le tuairimí faoi ábhar na dtéarmaí agus na gcoinníollacha, tá suim againn i dtuairimí ar bith faoin gcaoi a gcuirtear in iúl d'úsáideoirí iad – mar shampla ar cheart achoimre a bheith ann atá i dteanga shimplí, agus ar cheart téarmaí agus coinníollacha tábhachtacha a chur i gcuimhne d'úsáideoirí go tréimhsiúil.

Ceist 14: Cén chaoi ar cheart dúinn iarraidh ar sholáthraithe VSPS aghaidh a thabhairt ar dhíobhálacha ar líne ina dtéarmaí agus a gcoinníollacha sa Chód, lena n-áirítear díobháil sna ceithre phríomhréimse díobhála a dtugtar aghaidh orthu in Airteagal 28b? Cén chaoi ar cheart aird na n-úsáideoirí a dhíriú ar príomhghnéithe na dtéarmaí agus na gcoinníollacha? Cad iad na samplaí deachleachtais atá ann maidir le téarmaí agus coinníollacha lena n-áirítear beartais agus treoirlínte um mhodhnóireacht ábhair?

5.2.2 Téarmaí agus Coinníollacha a Chur i bhFeidhm (Cinntí maidir le modhnóireacht ábhair) – Bearta (a) & (b)

Leagtar amach i mbeartais ábhair agus i dtreoirlínte phobal sholáthraithe VSPS na hiompraíochtaí agus an t-ábhar a choisceann siad agus a eascraíonn as téarmaí agus coinníollacha a gcuid seirbhísí. Mar sin féin, ní laghdóidh beartais agus treoirlínte ábhair díobháil ar líne mura gcuireann seirbhísí iad i bhfeidhm go praiticiúil.

Táimid ag lorg do thuairimí ar an gcaoi ar cheart dúinn iarraidh ar sholáthraithe VSPS cinntí modhnóireachta ábhair a dhéanamh nuair a chuireann siad na téarmaí agus coinníollacha agus na beartais ábhair a thug siad isteach leo (nó a leasaíodh) chun an Cód a chomhlíonadh.

Is eol dúinn go bhfuil roinnt fáthanna ann a bhféadfadh cinntí modhnóireachta ábhair a bheith míchruinn nó inchonspóide uaireanta. Áirítear an méid seo a leanas leis sin:

- B'fhéidir nach mbeadh modhnóirí ábhair ar an eolas go hiomlán i gcónaí ar chomhthéacs cultúrtha an ábhair a bhfuil siad ag déanamh grinnscrúdú air. Mar thoradh air seo déanfaidh siad míléamh ar phíosaí áirithe ábhair.
- D'fhéadfadh ábhar a líomhnaítear ina leith go bhfuil téarmaí agus coinníollacha á sárú aige a bheith ina bhaol díobhála éigin nó a bheith an-gháirsiúil ach b'fhéidir nach ionann é sin agus sárú soiléir ar théarmaí agus coinníollacha VSPS. Sna cásanna sin ní mór don soláthraí cinneadh a dhéanamh cibé an fearr leis/léi a shocrú an t-ábhar a bhaint nó ligean dó fanacht.

Coimisiún na Meán

- I gcásanna cibearbhulaíochta, d'fhéadfadh go mbeadh ábhar ar ardáin éagsúla chomh maith le gníomhaíocht as líne i gceist leis an mbulaíocht. D'fhéadfadh sé nach n-aithneodh soláthraí nach bhfuil ar an eolas ach ar phársa amháin ábhair ar a ardán féin gur cibearbhulaíocht atá ann.

Tá suim againn i dtuairimí maidir le cibé ar cheart ceanglais a bheith sa Chód maidir le cruinneas na gcinntí modhnóireachta. Go háirithe, tá suim againn cloisteáil faoin gcaoi ar cheart dúinn iarraidh ar ardáin cruinneas na gcinntí a dhéanann siad a thomhas agus an chaoi ar cheart dóibh é sin a chothromú leis an ngá atá le cinntí a dhéanamh go tapa. Cad iad na dúshláin atá roimh ardáin maidir leis an tsaincheist seo go praiticiúil agus cad iad na deacrachtaí a bhí acu sna háiteanna ina bhfuil éiginnteacht?

Ba mhaith linn tuairimí a chloisteáil freisin faoi cibé ar cheart ceanglais agus caighdeán a leagan amach sa Chód i bpróiseas na modhnóireachta ábhair. Mar shampla, ar cheart próiseas a bheith ann i ngach cás ina bhféadfadh modhnóirí cásanna idir eatarthu a tharchur le haghaidh tuairim eile?

Ba mhaith linn tuairimí a chloisteáil faoi na himpleachtaí acmhainne a bhaineann le cineálacha éagsúla cur chuige maidir le cinntí modhnóireachta a dhéanamh agus conas a cheapann tú gur cheart do sheirbhísí tosaíocht a thabhairt do na cineálacha éagsúla cinntí a chaithfidh siad a dhéanamh (déanfaimid plé ar chinnteoireacht uathoibrithe thíos). An gceapann tú gur cheart sainordú a thabhairt do sheirbhísí tosaíocht a thabhairt d'iarratais ó chomhlachtaí áirithe m.sh., rialtóirí eile?

Ba mhaith linn do thuairimí a chloisteáil faoi na bearta a d'fhéadfaimis iarraidh ar sholáthraithe VSPS a ghlacadh i gcás ina bhfeiceann siad go sáraíonn ábhar a gcuid téarmaí agus coinníollacha agus cad iad na fachtóirí éagsúla ba cheart dóibh a chur san áireamh agus na cinntí sin á ndéanamh acu. Mar shampla, d'fhéadfaí cuntas a chur ar fionraí nó deireadh a chur le cuntas láithreach mar thoradh ar ábhar ardriosca ar léir gur sárú é, ach d'fhéadfaí ábhar meán-riosca nach raibh sárú soiléir a chur taobh thiar de rabhadh ábhair nó d'fhéadfaí é a chur níos ísle in ord tosaíochta i gcórais moltaí. Go háirithe, tá suim againn i dtaobh an gceapann tú gur cheart dúinn scálaí ama a shonrú faoina gcaithfear cinntí a dhéanamh agus cén fhaisnéis ba cheart a sholáthar don úsáideoir nó don chomhlacht a mharcáil ábhar líomhnaithe díobhálach.

Ba mhaith linn do thuairimí a chloisteáil freisin maidir le cibé ar cheart dúinn cur chuige éagsúil a ghlacadh sa Chód maidir le rialú a dhéanamh ar an gcaoi a ndéanann soláthraithe VSPS cinntí maidir le hábhar mídhleathach.

Is eol dúinn go bhfuil meicníochtaí curtha i bhfeidhm ag go leor ardán chun ábhar a bhrath agus/nó a mhaolú go huathoibríoch. Tá sé curtha in iúl ag ardáin dúinn go dtagann formhór a gcinntí maidir le brat a chur le hábhar go uathoibríoch seachas trí fhógraí úsáideoirí. Deir siad freisin gur lú an seans go bhfaighfear amach go bhfuil ábhar a gcuireann úsáideoirí brat leis ag sárú na rialacha maidir le hábhair ná mar a bhíonn ábhar a gcuirtear brat leis go huathoibríoch. Deir siad go dtarlaíonn sé seo go páirteach mar gheall ar líon na ngearán a dhéantar faoi mhíreanna nach sáraíonn rialacha ábhair nó i gcásanna áirithe a dhéantar de mheon mímhacánta fiú.

Is féidir le meicníochtaí braite agus modhnóireachta ábhair uathoibrithe a chur go mór le sábháilteacht ar líne trí ábhar ar scála a bhainistiú ar bhealach níos éifeachtaí ná modhnóireacht dhaonna. Ach d'fhéadfadh go ndéanadh na córais seo botúin agus d'fhéadfadh go ndéanfaí dí-thosaíocht d'ábhar a mharcálann úsáideoir lena hathbheithniú ag modhnóirí mar thoradh air sin. D'fhéadfadh gur freagra cuí nó míchuí é seo bunaithe ar an ábhar a mharcáiltear agus ardaíonn sé ceisteanna a d'fhéadfadh a bheith ann maidir le cearta chun cainte a chothromú le cosaint ó dhíobháil.

Coimisiún na Meán

Is eol dúinn gur féidir leis an anacair is géire a tharlú nuair nach ngníomhaíonn ardán go tapa chun athbhreithniú a dhéanamh ar fhógra ón úsáideoir. Tá suim againn i dtuairimí faoi cad a d'fhéadfadh Cód Sábháilteachta ar Líne a dhéanamh chun úsáid uirlisí braite agus modhnóireachta uathoibríthe éifeachtacha a spreagadh, agus ag an am céanna a chinntiú go ndéantar fóirfhógraí ó úsáideoirí a phróiseáil go tapa agus go dtugtar aghaidh ar na hearráidí a dhéanann na córais seo go cuí.

Bheadh sé contrártha leis an Treoir Ríomhthráchtála dá gcuirfí oibleagáid faireacháin ghinearálta ar sholáthraithe VSPS. Mar sin féin, ní chuirtear bac ar oibleagáidí spriocdhíríthe agus comhréireacha chun monatóireacht a dhéanamh ar chatagóirí d'ábhar áirithe.

Éilíonn an DSA (Airteagal 22) freisin ar ardáin tosaíocht a thabhairt d'fhógraí faoi ábhar mídhleathach ó "chomharthóirí iontaofa" ar dámhadh an stádas seo orthu i mBallstát ar bith. Ba mhaith linn tuairimí a fháil maidir le cibé ar cheart nó nár cheart don Chód é seo a leathnú chuig fógraí faoi shárúithe líomhnaithe ar rialacha ábhair VSPS. D'fhéadfadh sé seo a bheith níos áisiúla d'úsáideoirí, do chomharthóirí iontaofa agus do sholáthraithe VSPS ná córas comhthreomhar de chomharthóirí iontaofa a bhunú sa Chód nó do chomhlachtaí ainmnithe faoi Acht 2009 arna leasú.

Ceist 15: Cén chaoi ar cheart dúinn iarraidh ar sholáthraithe VSPS aghaidh a thabhairt ar mhodhnóireacht ábhair sa Chód? An bhfuil aon chleachtas reatha ann a dtabharfá dea-chleachtas orthu? Cén chaoi ar cheart dúinn aghaidh a thabhairt ar bhrath agus modhnóireacht uathoibríthe ábhair sa Chód?

5.2.3 Láimhseáil Gearán – Beart (i)

Tarlaíonn gearán nuair a chuireann úsáideoir míshástacht in iúl leis an mbealach ar ghníomhaigh soláthraí VSPS. Tá sé seo éagsúil ó úsáideoir a iarrann ar sholáthraí VSPS píosa ábhair a mheasann siad a bheith díobhálach a bhaint.

Is iad seo a leanas samplaí de ghearáin:

- Tá úsáideoir míshásta le cinneadh modhnóireachta ábhair;
- Tá úsáideoir míshásta nach bhfuair siad freagra ar fhógra faoi ábhar díobhálach líomhnaithe laistigh den scála ama riachtanach;
- Cuirtear brú ar uaslódálaí aontú le cinneadh maidir le baint nó srianadh ábhair mar go mbeidh srian ar a chuntas ar feadh tréimhse fada má dhéanann sé/sí achomharc;
- Measann tuismitheoir nó caomhnóir gur thaispeáin soláthraí VSPS ábhar dá leanbh nach raibh oiriúnach dá aois;
- Faigheann tuismitheoir nó caomhnóir amach gur chuir soláthraí VSPS córas rialúcháin tuismitheoirí i bhfeidhm ar bhealach casta;
- Measann úsáideoir nach bhfuil rialacha na seirbhíse maidir le rátáil ábhair oiriúnach.

Táimid ag súil leis (a) go gceanglóidh an Cód ar sholáthraithe VSPS nósanna imeachta trédhearcacha, éasca le húsáid agus éifeachtach a bhunú agus a fheidhmiú chun gearáin úsáideoirí a láimhseáil; agus (b) go gceanglóidh an Cód ar sholáthraithe VSPS tuairisc a thabhairt don Choimisiún ag eatraimh, arna sonrú sa Chód, nach faide ná 3 mhí ar an gcaoi ar láimhseáil an soláthraí cumarsáidí ó úsáideoirí a ardaíonn gearáin agus nithe eile.

Coimisiún na Meán

Ba mhaith linn tuairimí a fháil faoi na bealaí ba cheart do sholáthraithe VSPS a chur ar fáil chun gearáin a fháil, cad iad na scálaí ama ba cheart a bheith ann chun gearáin a admháil agus freagra a thabhairt orthu, agus conas ba cheart úsáideoirí a chur ar an eolas faoi nósanna imeachta maidir le gearáin a láimhseáil. Ba mhaith linn a chloisteáil uait freisin faoin gcaoi a gceapann tú gur cheart do sholáthraithe VSPS tosaíocht a thabhairt do na gearáin a fhaigheann siad.

Forálann an DSA (Airteagal 20) nach mór d'ardáin córas inmheánach a fheidhmiú maidir le gearáin a láimhseáil i ndáil le cinntí modhnóireachta ábhair, a chlúdóidh ar a laghad cuid de na saincheisteanna a bhféadfadh gearáin a bheith mar thoradh orthu faoin gCód. Tá suim againn i dtuairimí maidir le cé acu ar cheart go n-éileodh an Cód ar sholáthraithe VSPS córas comhtháite a fheidhmiú maidir le gearáin a láimhseáil, córas a chlúdóidh cúrsaí DSA agus an Chóid Sábháilteachta ar Líne araon. D'fhéadfadh sé seo a bheith áisiúil d'úsáideoirí agus do sholáthraithe VSPS araon.

Forálann an DSA (Airteagal 21) go bhféadfaidh gearánaithe comhlacht deimhnithe um réiteach díospóidí lasmuigh den chúirt a roghnú chun díospóid a réiteach mura bhfuil siad sásta leis an bhfreagra ó phróiseas inmheánach an tsoláthraí maidir le gearáin a láimhseáil. Tá suim againn i dtuairimí maidir le cé acu ar cheart nó nár cheart go mbeadh gearánaithe in ann úsáid a bhaint as na comhlachtaí um réiteach díospóidí céanna chun díospóidí a bhaineann leis an gCód agus leis an DSA a réiteach – ag aithint go bhféadfadh roinnt gearán nó díospóidí a bheith ann faoin dá ionstraim.

Tabhair faoi deara nach bhfuil tuairimí á lorg againn faoi láthair maidir leis an gcaoi ar cheart don Choimisiún féin déileáil le gearáin aonair. Beidh sé seo ina ábhar do phróiseas comhairliúcháin níos déanaí.

Ceist 16: Cad iad na ceanglais ba cheart a áireamh sa Chód maidir le nósanna imeachta chun gearáin a láimhseáil agus a réiteach, lena n-áirítear sásamh lasmuigh den chúirt nó próisis mhalartacha um réiteach díospóidí? Cé chomh mór agus ba cheart na ceanglais seo a ailíniú le ceanglais chomhchosúla sa DSA? Cad iad na cleachtais reatha a bhféadfaí breathnú orthu mar dhea-chleachtas? Cé chomh minic is ba cheart go mbeadh oibleagáid ar sholáthraithe VSPS tuairisciú don Choimisiún ar a gcórais maidir le gearáin a láimhseáil agus cad ba cheart a bheith sna tuarascálacha sin? Ar cheart uastréimhse ama a bheith ann do sholáthraithe VSPS chun gearáin ó úsáideoirí a láimhseáil agus más ea, cé chomh fada is ba cheart don tréimhse sin a bheith?

5.3 Bearta Breise agus Nithe Eile a d'fhéadfadh a bheith ann

Clúdaíonn an roinn seo bearta breise a d'fhéadfaimis a bheith ag súil go nglacfaidh soláthraithe VSPS faoin gCód leo, mar shampla cur chuige a leanúint maidir le “sábháilteacht trí dhearadh” nuair a thugann siad gnéithe nua isteach. Déanaimid iniúchadh freisin ar ábhair thábhachtacha eile amhail comhar rialála.

5.3.1 Gnéithe Sábháilteachta Ar Líne Inrochtana

Táimid ag súil go n-éileoidh an Cód ar sholáthraithe VSPS a chinntiú go bhfuil na gnéithe sábháilteachta ar líne a thugann siad isteach trédhearcach, soláimhsithe agus éasca le haimsiú. Ba mhaith linn do thuairimí a chloisteáil faoi na céimeanna a cheapann tú a d'fhéadfaimis iarraidh ar

Coimisiún na Meán

sholáthraithe VSPS a ghlacadh chun a chinntiú go bhfuil rochtain ag úsáideoirí faoi mhíchumas ar na gnéithe seo agus ar bhearta eile a ghlacadh faoin gCód (m.sh. gearáin a fháil).

Ceist 17: Cén cur chuige ba cheart don Chód, dar leat, a ghlacadh chun a chinntiú go bhfuil rochtain ag daoine faoi mhíchumas ar na bearta sábháilteachta a iarraimid ar sholáthraithe VSPS a ghlacadh?

5.3.2 Measúnuithe riosca

Éileoidh an DSA (Airteagail 34 agus 35) ar VSPS atá ainmnithe mar Ardáin An-Mhór ar Líne (VLOPanna) measúnuithe ar rioscaí sistéamacha a ullmhú agus bearta maolaithe riosca a chur i bhfeidhm. Tá ailíniú idir na hábhair nach mór a chlúdach sna measúnuithe ar rioscaí seo agus na rioscaí maidir le díobháil a mbeidh aghaidh á dtabhairt ag an Cód orthu. Tá suim againn a chloisteáil ar cheart don Chód a cheangal ar sholáthróirí seirbhísí atá ainmnithe mar sholáthraí VSPS agus mar VLOP chun measúnú atá cosúil leis a dhéanamh ar an riosca a bhaineann le scaipeadh ábhair dhíobhálacha den chineál atá clúdaithe ag an gCód. D'fhéadfaí an measúnú a chomhtháthú leis an measúnú ar riosca a theastaíonn ón DSA dá mba mhian leis an soláthraí.

Mar mhalairt air sin, d'fhéadfaimis measúnú níos saindeartha a éileamh ar infhaighteacht ábhar díobhálach ar líne, ar an riosca go mbeadh sé ar fáil agus ar an riosca a bhaineann le húsáideoirí. D'fhéadfadh measúnú tionchair ar chearta leanaí a bheith san áireamh leis seo chomh maith. D'fhéadfadh measúnuithe ar rioscaí cabhrú le hardáin cinneadh a dhéanamh, agus bonn oibiachtúil a sholáthar chun údar a thabhairt do na bearta atá déanta acu chun an Cód a chomhlíonadh.

5.3.3 Sábháilteacht trí dhearadh

Is éard atá i gceist le sábháilteacht trí dhearadh ná rioscaí sábháilteachta a aithint sula bhforbraítear táirge nó seirbhís nua agus smaoiniamh ar conas na rioscaí sin a mhaolú. Is sampla de shábháilteacht trí dhearadh é an fhíric go bhfuil criosanna sábhála agus málaí aeir ag mótarfeithiclí mar chuid uathoibríoch de dhearadh na feithicle.¹⁸

Is cur chuige amháin chun é seo a léiriú sa Chód ná a cheangal ar sholáthraithe VSPS ráiteas “Sábháilteacht trí Dhearadh” a fhoilsiú ina leagtar amach an chaoi a smaoiníonn siad ar shábháilteacht ar líne agus iad ag forbairt nó ag feabhsú seirbhísí. D'fhéadfaimis ceanglas a chur san áireamh chun “Measúnú Tionchair ar Shábháilteacht” a ullmhú aon uair a bhíonn seirbhísí á bhforbairt nó á bhfeabhsú, le síniú an mheasúnaithe ar riosca agus na mbearta maolaithe molta ag ball foirne feidhmiúcháin de chuid an tsoláthraí VSPS a bhfuil taithí agus freagrachtaí cuí acu.

Tá suim againn i dtuairimí faoin gcur chuige seo – nó faoi chuir chuige fhéideartha eile – maidir le sábháilteacht trí dhearadh a léiriú sa Chód.

Ceist 18: Cén cur chuige ba chóir don Chód a ghlacadh, dar leat, maidir le measúnuithe riosca agus sábháilteacht trí dhearadh? An bhfuil samplaí ar bith ar féidir leat muid a chur in iúl fúthu, atá ina ndea-chleachtas dar leat?

¹⁸ Féach anseo le haghaidh tuilleadh eolais faoi Shábháilteacht trí Dhearadh - <https://www.esafety.gov.au/industry/safety-by-design> agus anseo - [5Rights | Dearadh Seirbhíse \(5rightsfoundation.com\)](https://www.5rights.org.au/)

Coimisiún na Meán

5.3.4 Comhoibriú le Rialtóirí, Comhlachtaí eile

Caithfidh an Cód a chinntiú go nglacann soláthraithe VSPS bearta cuí chun a n-úsáideoirí a chosaint ar fud na hEorpa. Tá cuid de na soláthraithe VSPS is mó san Eoraip lonnaithe in Éirinn agus cuireann siad méid mór ábhair ar fáil d'úsáideoirí i dteangacha agus i suíomhanna éagsúla ar fud na coigríche.

Comhoibríonn an Coimisiún cheana féin le rialtóirí reachtúla eile. Táimid mar bhall de Ghrúpa na Rialálaithe Eorpacha um Sheirbhísí Meán Ciosamhairc (ERGA). Thar na blianta d'oibrigh Comhaltaí ERGA le chéile chun comhar trasteorann a fheabhsú maidir le ceisteanna a bhaineann le rialáil na meán agus in 2021 d'aontaigh siad ar Mheabhrán Tuisceana chun comhar a neartú níos mó. Tá an Coimisiún ina bhall freisin de Líonra na Rialálaithe Domhanda um Shábháilteacht ar Líne. Ar deireadh, beimid mar chomhordaitheoir seirbhísí digiteacha faoin DSA ag obair go dlúth le comhordaitheoirí seirbhísí digiteacha ar fud an AE agus leis an gCoimisiún Eorpach. In Éirinn táimid mar chuid de Ghrúpa na Rialálaithe Digiteacha ag obair go dlúth leis an gCoimisiún um Chosaint Sonraí (DPC), an Coimisiún um Rialáil Cumarsáide (ComReg) agus an Coimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí (CCPC).

Ceist 19: Conas, dar leat, gur féidir le comhar le rialtóirí agus comhlachtaí eile cabhrú linn an Cód le haghaidh VSPS a chur i bhfeidhm?

5.3.5 Fothaí díobhálacha agus córais moltaí

Tharraing roinnt grúpaí sochaí sibhialta aird ar chásanna inar tharla díobháil throm de bharr comhiomlán an ábhair a mbreathnaigh duine leochaileach air, cé go bhféadfadh sé nach mbeadh go leor de na píosaí aonair den ábhar díobhálach dá mbreathnófaí orthu ina n-aonar.

Is féidir na halgartaim a úsáideann córais moltaí chun fotha ábhair a chruthú a dhearadh chun an riosca seo a mhaolú - mar shampla trína chinntiú go bhfuil meascán de chineálacha éagsúla ábhair san fhotha agus nach bhfuil, mar shampla, formhór den ábhar bainteach le háilleacht agus le haclaíocht. D'fhéadfadh sé go méadódh fotha ina bhfuil an iomarca den chineál seo ábhair leochaileacht an úsáideora i leith neamhoird itheacháin nó beathaithe. Ar an gcaoi chéanna, d'fhéadfadh tionchar tromchúiseach a bheith ag fotha a bhfuil ábhar diúltach nó dubhach ag baint leis go mór ar mheabhairshláinte as a dtiocfaidh riosca féindochar nó féinmharú i gcásanna tromchúiseacha.

Ba mhaith linn a chloisteáil má cheapann tú gur cheart go n-éileodh an Cód ar sholáthraithe VSPS a chinntiú nach mbíonn fotha ábhair mar thoradh ar a gcórais moltaí a bhfuil riosca comhiomlán díobhála ag baint leis. Ba mhaith linn a fháil amach freisin má tá cleachtais ar leith ann a d'fhéadfadh an Cód a shainordú maidir leis seo amhail sábháilteacht trí dhearadh nó eile lena n-áirítear idircheapadh fotha diúltach le hábhar dearfach.

Ceist 20: Cén cur chuige ba cheart dúinn a ghlacadh sa Chód, dar leat, chun aghaidh a thabhairt ar fhothaí a dhéanann díobháil mar gheall ar thionchar comhiomlán an ábhair a dtugann siad rochtain air? An bhfuil cleachtais reatha ann a dtabharfá dea-chleachtas orthu maidir leis seo?

Coimisiún na Meán

5.3.6 Cumarsáid tráchtála closamhairc arna socrú ag an soláthraí VSPS

Déanann go leor soláthraithe VSPS margaíocht, díol agus socrú díreach ar chumarsáidí tráchtála a fheiceann a n-úsáideoirí. D'fhéadfadh sampla a bheith ann d'fhógra físe a fheiceann lucht féachana sular féidir leo féachaint ar fhíseán a uaslódáladh. Caithfidh an Cód a chinntiú nuair a bhíonn soláthraí VSPS freagrach as margaíocht, díol nó socrú cumarsáide tráchtála go gcomhlíonann siad seo ceanglais maidir le caighdeáin fógraíochta ón AVMSD.

Ceist 21: An bhfuil aon tuairimí agat faoin gcaoi ar cheart ceanglais maidir le hábhar tráchtála arna socrú ag soláthraí VSPS é féin a léiriú sa Chód?

5.3.7 Comhlíonadh

Táimid freagrach as measúnú a dhéanamh ar oiriúnacht na mbeart a ghlacann soláthraithe VSPS faoi Airteagal 28b.5 den AVMSD. Is foráil thábhachtach í seo den AVMSD atá deartha chun a chinntiú go gcloíonn soláthraithe VSPS leis na dlíthe náisiúnta agus na bearta rialála lena ndéantar Airteagal 28b a thrasú go praiticiúil.

Chun ár measúnuithe a dhéanamh táimid ag súil go gcaithfidh soláthraithe VSPS faisnéis a chruthú agus a roinnt linn faoi na rioscaí a bhaineann lena gcuid seirbhísí agus na cinntí atá déanta acu maidir le conas an Cód a chomhlíonadh a mhíniú.

Beidh riosca díobhála do sheirbhís mar bhonn eolais, i measc rudaí eile, do na bearta a chaithfidh sé a ghlacadh.¹⁹ Mar shampla, má tá go leor úsáideoirí ina leanaí ag seirbhís, d'fhéadfadh an chaoi a dtéann an tseirbhís i ngleic le cosaint a thabhairt do mhionaoisigh a bheith ina hábhar imní níos mó dúinn. Os a choinne sin, má tá fíorú aoise éifeachtach i bhfeidhm ag seirbhís nó má tá sé fíoraithe go bhfuil líon an-íseal úsáideoirí ina leanaí, d'fhéadfaí go ndíreodh an tseirbhís ar bhearta cuí a dhéanamh i réimsí eile.

Caithfidimid a smaoineamh freisin ar an gcaoi a dtuairisceodh soláthraithe VSPS dúinn faoin gcaoi ar chomhlíon siad an Cód agus cathain a dhéanfaid siad é sin. Is féidir linn a éileamh go dtuairisceodh siad dúinn ar bhealach struchtúrtha sa Chód agus is féidir linn a cheangal ar sholáthraithe faisnéis a sholáthar dúinn ar bhonn ad hoc faoina gcloífidh siad leis an gCód. Bheadh fáilte againn roimh thuairimí maidir le cé acu ar cheart nó nár cheart dúinn ráiteas comhlíonta bliantúil a éileamh, arna fhaomhadh ag Bord Stiúirthóirí de sholáthraí VSPS. Chinnteodh sé sin gur nithe iad comhlíonadh agus na socruithe rialachais inmheánaigh a chinntíonn é, nithe a dtugtar aird orthu ag leibhéal sinsearach cuí.

Mar fhocal scoir, caithfidimid a smaoineamh freisin ar an gcaoi ar cheart dúinn dul i ngleic le rudaí má thiteann iompar seirbhíse níos lú ná mar a bhfuiltear ag súil leis sa Chód. Forbróimid cur chuige

¹⁹ Foráiltear le hAirteagal 28b.3 go gcinneadh na bearta a ghlacfaidh VSPS i bhfianaise chineál an ábhair i dtrácht, an díobháil a d'fhéadfadh a bheith ina chúis leis, saintréithe chatagóir na ndaoine a bheidh le cosaint mar aon leis na cearta agus na leasanna dlísteanaacha atá i ngeall, lena n-áirítear leasanna na soláthraithe ardáin comhroinnte físeán agus na n-úsáideoirí a chruthaigh nó a d'uaslóid an t-ábhar chomh maith le leas an phobail i gcoitinne. Forálann sé freisin go mbeidh na bearta sin indéanta agus comhréireach, ag cur san áireamh méid na seirbhíse ardáin comhroinnte físeán agus cineál na seirbhíse a chuirtear ar fáil, agus nach dtiocfaidh aon bhearta rialaithe ex-ante nó scagadh maidir le huaslódáil ábhair as, mura gcloíonn siad le hAirteagal 15 de Threoir 2000/31/CE.

Coimisiún na Meán

comhlíonta agus forfheidhmithe foriomlán do VSPS níos déanaí ach bheadh fáilte roimh aon tuairimí atá agat ar an gceist seo anois.

Ceist 22: Cad iad na socruithe monatóireachta agus tuairiscithe comhlíonta ba cheart dúinn a áireamh sa Chód?

5.3.8 Socruithe Idirthréimhseacha

Is minic a bhíonn “idirthréimhsí” ag ionstraimí rialála nua sula dtagann siad i bhfeidhm go hiomlán. Tugann siad seo am d’eintitis rialáilte ullmhú do shocruithe rialála nua. Táimid ag súil go mbeidh idirthréimhse sa Chód chun am a thabhairt do sholáthraithe VSPS oiriúnú do na ceanglais. Ag an am céanna, ní bheimis ag iarraidh go mbeadh moilleanna neamhriachtanacha comhlíonta mar thoradh ar shocruithe idirthréimhseacha i gcás ina bhfuil an acmhainn ag seirbhísí cloí leis an gCód níos luaithe. D’fhéadfadh feidhm a bheith ag socruithe idirthréimhseacha maidir leis an gCód iomlán nó le forálacha sonracha den Chód nuair is iomchuí.

Ceist 23: Ar cheart go mbeadh idirthréimhse nó idirthréimhsí ag an gCód le haghaidh saincheistanna sonracha? Cad iad na réimsí a bhfuil an bhaint is mó acu leis an nGlaó ar Ionchuir seo a bhféadfadh go mbeadh am ag teastáil ó sholáthraithe VSPS chun an t-aistriú a dhéanamh? Cén fráma ama a bheadh réasúnta don idirthréimhse?

6. Cosaint Sonraí agus Saoráil Faisnéise

Úsáid Faisnéise

Comhlíonfaidh an Coimisiún a n-oibleagáidí faoin Rialachán Ginearálta um Chosaint Sonraí (“GDPR”), faoin Acht um Chosaint Sonraí 2018 agus faoi aon dlí agus rialachán príobháideachais sonraí eile is infheidhme. Tá oibleagáid ar an gCoimisiún agus tá sé tiomanta do gach faisnéis phearsanta a chuirtear isteach a chosaint. Ceapadh Oifigeach Cosanta Sonraí atá cláraithe leis an gCoimisiún um Chosaint Sonraí sa Choimisiún. Is féidir le freagróirí tuilleadh a fháil amach faoin gcaoi a bpróiseálann an Coimisiún faisnéis phearsanta i bpolasaí an Choimisiúin atá foilsithe ag <https://www.bai.ie/en/about-us/data-protection-policy/>

Don phróiseas seo, baileoidh an Coimisiún an t-ainm, an seoladh ríomhphost agus aon fhaisnéis phearsanta eile a chuimsítear i do fhreagra. Cuirfear ainm an fhreagróra ar an nGlaó ar Ionchuir agus an freagra a sholáthrófar ar fáil go poiblí. Mar sin féin, ní chuirfidh an Coimisiún do shonraí teagmhála ar fáil go poiblí, amhail do sheoladh, d’uimhir theileafóin nó do ríomhphost.

Ní bhainfeadh úsáid as an bhfaisnéis a bhaileofar ach chun críocha an Ghlaó ar Ionchuir seo agus ní chun críche ar bith eile. [Marcáil go soiléir](#) aon fhaisnéis a mheasann tú a bheith faoi rún i do fhreagra.

Faisnéis Rúnda

Tá sé ar intinn ag an gCoimisiún aighneachtaí a fuarthas mar fhreagra ar an nGlaó ar Ionchuir seo a fhoilsiú. Tabhair do fhreagra mar dhoiciméad neamhrúnda, le faisnéis rúnda in iarscríbhinn ar leith, nó cuir leagan folaithe nach mbeidh faoi rún isteach in éineacht le do fhreagra.

Coimisiún na Meán

Saoráil Faisnéise

Tá faisnéis atá i seilbh an Choimisiúin faoi réir a oibleagáidí faoin dlí, lena n-áirítear faoin Acht um Shaoráil Faisnéise 2014. Rachaidh an Coimisiún i gcomhairle leat maidir le haon fhaisnéis a mharcálann tú mar fhaisnéis rúnda sula ndéanfaidh sé cinneadh ar aon iarratas um Shaoráil Faisnéise a fhaightear.

Iarscríbhinn 1

Faisnéis d'Eagraíochtaí a dhéanann ionadaíocht do Leanaí agus do Dhaoine Óga

Coimisiún na Meán agus an Cód Sábháilteachta ar Líne

Is é Coimisiún na Meán (an “Coimisiún”) coimisiún na meán nua de chuid na hÉireann le haghaidh craoltóirí, físeán ar éileamh agus sábháilteacht agus ar líne a rialáil. Ceann de na príomhphoist nach mór don Choimisiún a thabhairt faoi ná Cód Sábháilteachta ar Líne a fhorbairt. Bainfidh an Cód seo le hardáin chomhroinnte físeán. Is ardáin ar líne iad seo a ligeann do dhaoine, lena n-áirítear leanaí agus daoine óga, ábhar físe a roinnt agus a bhreathnú orthu ar an idirlíon. Is féidir féachaint ar na físeáin seo trí úsáid a bhaint as suíomhanna gréasáin nó aipeanna. Is é cuspóir an Chóid cabhrú le duine ar bith a chosaint, go háirithe leanaí agus daoine óga, a fhéachann ar ábhar físe ar shuíomhanna gréasáin nó aipeanna agus iad siúd a choinneáil slán ó dhíobháil. Ní chlúdóidh sé teachtaireachtaí príobháideacha. Tá an iarscríbhinn seo forbartha againn chun cabhrú le grúpaí a dhéanann ionadaíocht do leanaí agus do dhaoine óga dul i dteagmháil leo ar an gCód Sábháilteachta ar Líne.

Ag Forbairt an Chóid Sábháilteachta ar Líne

Cuid thábhachtach den phróiseas a dhéanfaidh an Coimisiún chun an Cód a fhorbairt is ea tuairimí daoine a bhailiú faoin gcaoi ar cheart don Chód úsáideoirí ardán comhroinnte físeán a chosaint. Is cuid thábhachtach den phróiseas seo tuairimí leanaí agus daoine óga agus tá sé beartaithe ag an gCoimisiún cumarsáid a dhéanamh leo agus lena n-ionadaithe maidir leis an gCód Sábháilteachta ar Líne nua seo ar roinnt bhealaí. Áireofar leis seo ionchur a bhailiú thar thrí chéim.

- Ar an gcéad dul síos, tá an Coimisiún ag iarraidh ar an bpobal, ar ardáin chomhroinnte físeán, agus ar aon duine a bhfuil suim acu sábháilteacht ar líne a insint dúinn conas is féidir leis an gCód atá á fhorbairt ag an gCoimisiún úsáideoirí a choinneáil slán ó dhíobháil. Tugtar an chéim ‘Glaó ar Ionchuir’ ar an gcéad chéim seo. Forbraíodh an iarscríbhinn seo leis an nGlaó ar Ionchuir mar chuid den chéim seo chun cabhrú le grúpaí agus le heagraíochtaí dul i dteagmháil le leanaí agus le daoine óga a ndéanann siad ionadaíocht dóibh ar fhorbairt an Chóid.
- Ar an dara dul síos, smaoiníodh an Coimisiún ar na freagraí ar an nGlaó ar Ionchuir agus gach faisnéis ábhartha eile a bhaileofar mar chuid den phróiseas seo, lena n-áirítear taighde. Scríobhfaidh sé ansin dréacht den Chód Sábháilteachta ar Líne. Foilseoidh an Coimisiún an dréacht-Chód seo ansin agus iarraidh sé tuairimí ar an dréacht seo. Tabharfar an chéim ‘Comhairliúchán Poiblí’ ar an gcéim seo. Mar chuid den chéim seo, tá sé i gceist ag an gCoimisiún teagmháil níos forleithne a dhéanamh le leanaí agus le daoine óga.
- Ar an tríú dul síos, tá sé i gceist ag an gCoimisiún Coiste Comhairleach nua don Ógra a bhunú. Beidh daoine os cionn 25 bliana d’aois a oibríonn le heagraíochtaí leanaí agus óige i leath de chomhaltaí an Choiste agus beidh daoine faoi bhun 25 bliana d’aois sa leath eile. Iarraidh an Coimisiún ar an gCoiste seo a dtuairimí faoin dréacht-Chód Sábháilteachta ar Líne a chur in iúl dúinn.

Coimisiún na Meán

Glao ar Ionchuir – Conas is féidir leat cabhrú?

Táimid ag tabhairt cuireadh d'eagraíochtaí a dhéanann ionadaíocht do leanaí agus do dhaoine óga faoi bhun 25 bliana d'aois a iarraidh, nuair is indéanta, dá mbaill, lena n-áirítear painéil óige agus coistí óige, faoi na saincheistanna a ardaíodh inár nGlao ar Ionchuir. Tá roinnt ceistanna dréachtaithe againn thíos a d'fhéadfadh a bheith úsáideach do ghrúpaí agus d'eagraíochtaí atá dírithe ar leanaí agus ar dhaoine óga chuige seo.

Ceistanna táscacha atá sna ceistanna seo agus ba cheart go mbeadh cead agat iad a chur in oiriúint dóibh siúd a ndéanann tú ionadaíocht dóibh nó a n-oibríonn tú leo. Bheimis buíoch dá bhféadfaí freagraí a chur isteach in éineacht le do phríomhfhreagra.

Ceistanna Táscacha – Baineann ceistanna le hardáin comhroinnte físeán amháin.

C1. Cad a thaitníonn leat faoi bheith in ann físeán a fheiceáil nó a roinnt ar shuíomhanna gréasáin nó aipeanna?

C2. Cé chomh sábháilte a mhothaíonn tú agus tú ag féachaint ar fhíseán nó ag roinnt físeán ar shuíomhanna gréasáin nó aipeanna?

C3. An bhfuil imní ort faoi aon fhíseán a fheiceann tú ar shuíomhanna gréasáin nó ar aipeanna? Má tá, cad iad na cineálacha físeán is mó a chuireann imní ort?

C4. An mbraitheann tú go bhfuil smacht dóthanach agat ar an gcineál físeán a fheiceann tú ar shuíomhanna gréasáin nó ar aipeanna?

C5. An gceapann tú gur cheart do chomhlachtaí a ritheann suíomhanna gréasáin nó aipeanna a ligeann d'fhíseán a fheiceáil nó a roinnt aon rud a dhéanamh chun rudaí a dhéanamh níos sábháilte duit féin, do do chairde nó do do theaghlach?

C6. Cén aois, dar leat, ba cheart do leanbh a bheith sular dtugtar cead dóibh físeán a fheiceáil nó a roinnt ar shuíomhanna gréasáin nó in aipeanna? Ar cheart go mbeadh rialacha éagsúla ann do leanaí a bhfuil aoiseanna difriúla ag gabháil leo?

C7. Ar chuir tú d'imní in iúl riamh do do thuismitheoir(i) nó do chaomhnóir(i) nó do chomhlacht atá i bhfeighil suíomhanna gréasáin nó aipeanna faoi fhíseán a chonaic tú? Conas mar a d'éirigh leat?

C8. An bhfuil aon rud eile ar mhaith leat trácht a dhéanamh air?

Aguisín 1 Forálacha Reachtaíochta

Acht um Rialáil Sábháilteachta ar Líne agus na Meán 2022 – Part 11: Sábháilteachta ar Líne

Harmful online content

139A.— (1) For the purposes of this Act, online content is ‘harmful online content’ if it is one of the following 2 kinds:

- (a) content that falls within one of the offence specific categories of online content defined in subsection (2);
- (b) content that –
 - (i) falls within one of the other categories of online content defined in subsection (3), and
 - (ii) meets the risk test defined in subsection (4).

(2) The offence-specific categories of online content are –

- (a) the categories listed in Schedule 3, and
- (b) any category specified for the purposes of this paragraph by order under section 139B.

(3) The other categories of online content are:

- (a) online content by which a person bullies or humiliates another person;
- (b) online content by which a person promotes or encourages behaviour that characterises a feeding or eating disorder;
- (c) online content by which a person promotes or encourages self-harm or suicide;
- (d) online content by which a person makes available knowledge of methods of self-harm or suicide;
- (e) any category specified for the purposes of this paragraph by order under section 139B.

(4) Online content meets the risk test for the purposes of subsection (1)(b) (ii) if it gives rise to –

- (a) any risk to a person’s life, or
- (b) a risk of significant harm to a person’s physical or mental health, where the harm is reasonably foreseeable.

(5) For the purposes of this Act, any question whether particular online content falls within a category under this section shall be determined on the balance of probabilities.

Power to specify other harmful online content

139B. — (1) If the Commission makes a proposal to the Minister that a category of online content should be specified for the purposes of section 139A(2)(b) or (3)(e), the Minister may make an order giving effect to the proposal.

(2) Section 139C sets out the procedure for proposals and orders under subsection (1).

(3) A proposal under subsection (1) that a category of online content should be specified for the purposes of section 139A(2)(b), and an order giving effect to such a proposal, may be made only if –

- (a) it is a category of content by which a person does a thing contrary to an enactment specified in the proposal, and
- (b) the thing done is an offence under that enactment.

(4) The Commission may make a proposal under subsection (1) only if satisfied –

- (a) that giving effect to the proposal will enable the Commission to take action against significant risks posed by the content within the proposed category,
- (b) that those risks are not sufficiently addressed by available means (including means available to other regulators, providers of relevant online services, or others), and
- (c) that, having regard to the protection of children, to the protection of the public generally, and to all other relevant considerations, it is in the public interest to give effect to the proposal.

(5) In deciding whether to make a proposal under subsection (1), the Commission shall have regard in particular to –

- (a) levels of availability of any online content on relevant online services,
- (b) levels of risk of exposure to any online content when using relevant online services,
- (c) levels of risk of harm, and in particular harm to children, from the availability of content or exposure to it,
- (d) changes in the nature of online content and in levels of availability and risk referred to in paragraphs (a) to (c),
- (e) the impact of automated decision-making in relation to content delivery and content moderation by relevant online services, and
- (f) the rights of providers of designated online services and of users of those services.

Procedure for proposals and orders under section 139B

139C. — (1) The Commission may make a proposal under section 139B(1) only if—

- (a) the Commission has published a draft of the proposal in a way that it thinks appropriate to bring it to the attention of members of the public,
- (b) it has published with the draft a notice stating how members of the public may submit comments to it, and within what time,

Coimisiún na Meán

- (c) it has consulted about the draft any advisory committee it has established for that purpose under section 19,
 - (d) it has carried out any other consultation that it considers appropriate on the draft, and
 - (e) it has considered any comments submitted to it in accordance with a notice under paragraph (b) or in consultation under this subsection.
- (2) On receiving a proposal the Minister shall—
- (a) consult the Joint Oireachtas Committee,
 - (b) consider the proposal in the light of that consultation and any other consultation the Minister considers appropriate, and
 - (c) respond to the Commission within a reasonable time.
- (3) The Minister's response must be either—
- (a) to accept the proposal for consideration by the Government, or
 - (b) to request the Commission to reconsider the proposal.
- (4) The Minister may make an order under section 139B(1) giving effect to a proposal only if—
- (a) the Minister has accepted the proposal for consideration by the Government, and
 - (b) the Government has approved the proposal.
- (5) The Minister may accept a proposal for consideration, and the Government may approve a proposal, only if satisfied of the matters listed in section 139B(4).
- (6) In deciding whether to accept or approve a proposal, the Minister and the Government shall have regard in particular to the matters listed in section 139B(5).
- (7) Where an order is proposed to be made under section 139B(1), a draft of the order shall be laid by the Minister before each House of the Oireachtas and the order shall not be made unless a resolution approving the draft has been passed by each such House.

Age-inappropriate online content

139D. — In this Part, 'age-inappropriate online content' means online content that is likely to be unsuitable for children (either generally or below a particular age), having regard to their capabilities, their development, and their rights and interests, including in particular content consisting of—

- (a) pornography, or
- (b) realistic representations of, or of the effects of, gross or gratuitous violence or acts of cruelty.

Online safety codes

139K. — (1) The Commission may make codes ('online safety codes'), to be applied to designated online services in accordance with section 139L.

Coimisiún na Meán

(2) An online safety code may make provision with a view to ensuring—

- (a) that service providers take appropriate measures to minimise the availability of harmful online content and risks arising from the availability of and exposure to such content,
- (b) that service providers take any other measures that are appropriate to protect users of their services from harmful online content,
- (c) that service providers take any other measures that are appropriate to provide the protections set out in Article 28b(1)(a), (b) and (c) of the Directive, and
- (d) that service providers take any measures in relation to commercial communications on their services that are appropriate to protect the interests of users of their services, and in particular the interests of children.

(3) In the case of video-sharing platform services, the Commission shall exercise its powers under this section with a view to ensuring (without prejudice to any other exercise of those powers in relation to video-sharing platform services) that service providers—

- (a) take appropriate measures to provide the protections referred to in subsection (2)(c), including appropriate measures referred to in Article 28b(3) of the Directive,
- (b) comply with the requirements set out in Article 9(1) of the Directive with respect to audiovisual commercial communications that are marketed, sold or arranged by them, and
- (c) take appropriate measures to comply with the requirements set out in Article 9(1) of the Directive with respect to audiovisual commercial communications that are not marketed, sold or arranged by them, taking into account the limited control they exercise over those communications.

(4) Without prejudice to subsection (2) an online safety code may provide for:

- (a) standards that services must meet, practices that service providers must follow, or measures that service providers must take;
- (b) in particular, standards, practices or measures relating to the moderation of content or to how content is delivered on services;
- (c) the assessment by service providers of the availability of harmful online content on services, of the risk of it being available, and of the risk posed to users by harmful online content;
- (d) the making of reports by service providers to the Commission;
- (e) the handling by service providers of communications from users raising complaints or other matters.

(5) Without prejudice to subsection (2) or (4), an online safety code may prohibit or restrict, in accordance with law, the inclusion in programmes or user-generated content of commercial communications relating to foods or beverages considered by the Commission to be the subject of public concern in respect of the general public health interests of children, in particular infant formula, follow-on formula or foods or beverages which contain fat, trans-fatty acids, salts or sugars.

(6) Without prejudice to subsection (4), the Commission shall make an online safety code, to be applied in accordance with section 139L to such designated online services as the Commission considers appropriate, requiring the service provider to report to the Commission at intervals, specified in the code, of not more than 3 months on the provider's handling of communications from users raising complaints or other matters.

(7) In this section, 'service provider' means the provider of a designated online service.

Application of online safety codes

139L. — (1) An online safety code applies to a designated online service if—

- (a) the Commission has determined that the code is to apply to the service, or to a designated category of services that includes the service,
- (b) the Commission has given notice of the determination, and the notice has taken effect, in accordance with subsection (2), and
- (c) the determination has not been revoked.

(2) Notice under subsection (1)(b)—

- (a) in the case of a service designated as a named service, must be given to the provider of the service in writing, and takes effect when the notice is given to the provider, and
- (b) in the case of a designated category of services, must be given by publication of notice of the determination on a website maintained by the Commission, and takes effect at the end of the period of 28 days after the date on which the notice is published on the website.

(3) Before making or revoking a determination under subsection (1) in relation to a named service or a category of services, the Commission shall have regard in particular to —

- (a) the nature and the scale of the service, or of services within the category,
- (b) levels of availability of harmful online content on the service, or on services within the category,
- (c) levels of risk of exposure to harmful online content when using the service, or services within the category,
- (d) levels of risk of harm, and in particular harm to children, from the availability of harmful online content or exposure to it on the service, or on services within the category,
- (e) the rights of the provider of the service, or providers of services within the category, and
- (f) the rights of users of the service, or users of services within the category.

(4) Before making or revoking a determination under subsection (1), the Commission shall consult—

- (a) where the designation is of a named service, the provider of the service,
- (b) where the designation is of a category of services—

Coimisiún na Meán

- (i) an organisation representative of providers of services falling within the category, if there is such an organisation, and
- (ii) the providers of those services, so far as the Commission is able to consult them,
- (c) any advisory committee the Commission has established for that purpose under section 19, and
- (d) any other person the Commission considers appropriate.

(5) An online safety code applying to an interpersonal communications service or a private online storage service applies to that service only in so far as it relates to content that falls within one of the offence-specific categories of online content defined in section 139A(2).

(6) In this section—

‘interpersonal communications service’ means a service normally provided for remuneration that enables direct interpersonal and interactive exchange of information between a finite number of persons by means of electronic communications networks, where the persons initiating or participating in the communication determine its recipients, but it does not include services which enable interpersonal and interactive communication only as a minor ancillary feature that is intrinsically linked to another service;

‘private online storage service’ means any service providing online storage, other than—

- (a) local or temporary storage, or
- (b) storage provided for the purpose of enabling the provision of another service, or as a minor ancillary feature intrinsically linked to another service;

‘temporary storage’ means the automatic, intermediate and temporary storage of information for the sole purpose of making more efficient onward transmission of that information.

Online safety codes: matters to be considered

139M. — When preparing an online safety code the Commission shall have regard in particular to—

- (a) the desirability of services having transparent decision-making processes in relation to content delivery and content moderation,
- (b) the impact of automated decision-making on those processes,
- (c) the need for any provision to be proportionate having regard to the nature and the scale of the services to which a code applies,
- (d) levels of availability of harmful online content on designated online services,
- (e) levels of risk of exposure to harmful online content when using designated online services,
- (f) levels of risk of harm, and in particular harm to children, from the availability of harmful online content or exposure to it,
- (g) the rights of providers of designated online services and of users of those services, and
- (h) the e-Commerce compliance strategy prepared under section 139ZF.

Coimisiún na Meán

Online safety codes: procedure

139N. — (1) Before making an online safety code, the Commission—

- (a) shall consult—
 - (i) any advisory committee it has established for that purpose under section 19, and
 - (ii) any other person the Commission thinks appropriate,

And

- (b) may consult a public health authority about any provision of an online safety code referred to in section 139K(2)(d) which it proposes to make.

(2) As soon as practicable after making an online safety code, the Commission shall give a copy of the code to the Minister.

(3) As soon as practicable after receiving a copy of an online safety code under subsection (2), the Minister shall lay copies of the code before each House of the Oireachtas.

(4) The Commission may at any time amend or revoke an online safety code, or any provision of an online safety code, and subsections (1) to (3) apply to an amendment or revocation of an online safety code as they apply to an online safety code.

(5) The Commission shall from time to time review the operation of any online safety code it makes.

(6) If the Minister makes a request in writing to the Commission to review the operation of an online safety code, the Commission shall carry out the review and give the Minister a report on the review in writing within a reasonable time.

(7) The Commission shall publish a report given to the Minister under subsection (6) on a website maintained by the Commission.

Compliance with online safety codes: information notices

139O. — (1) The Commission may by notice in writing require the provider of a designated online service to provide the Commission with information relating to the provider's compliance with an online safety code over any period, and may require such information to be provided periodically for a succession of periods.

(2) A notice must—

- (a) identify the information to be provided and the period or periods it must relate to, and
- (b) state when the information is to be provided.

(3) A notice may not require information to be provided before the end of the period of 7 days beginning on the date on which the notice is received by the provider.

(4) The Commission may at any time by notice in writing extend the time within which information is to be provided.

Coimisiún na Meán

(5) If within the period referred to in subsection (3) the provider requests the Commission to make an extension under subsection (4), the period beginning with the date on which the Commission receives the request and ending on the date notice of the Commission's decision on the request is received by the provider does not count towards the time within which the information is to be provided.

(6) The provider of a designated online service is guilty of a category 1 offence if—

- (a) the provider fails without reasonable excuse to comply with a notice under subsection (1),
or
- (b) in purported compliance with a notice under subsection (1), the provider provides false information, knowing that it is false or being reckless as to whether it is false.

(7) If the Commission is notified by a nominated body of a matter that appears to the Commission to be relevant to a provider's compliance with an online safety code, the Commission shall consider that matter for the purpose of deciding whether to exercise its functions under this section.

Audit of complaints and complaint handling

139P. — (1) The Commission may appoint a person to carry out an audit under this section, and may by notice in writing require the provider of a designated online service to co-operate with any person appointed.

(2) A notice under subsection (1) may relate to audits to be undertaken periodically, at intervals specified in the notice.

(3) The purpose of an audit under this section is—

- (a) to enable the Commission to assess compliance by the provider with provisions of an online safety code that relate to the handling of communications by which users raise complaints or other matters relating to designated online services with the providers of those services, and
- (b) to provide the Commission with information to identify any trends in complaints or other matters raised by such communications that may be relevant to the Commission's functions under this Part.

(4) A person appointed to carry out an audit under this section—

- (a) must be independent of the provider, and
- (b) must not be a Commissioner, or a member of the staff of the Commission.

(5) A notice under this section must—

- (a) identify the person appointed to carry out the audit,
- (b) identify the provisions of the online safety code that the audit is to assess compliance with,
- (c) state when the audit is to commence,
- (d) specify the co-operation that may be requested by the person appointed, and
- (e) require the provider to provide that co-operation, subject to reasonable notice being given by the person appointed.

Coimisiún na Meán

(6) The co-operation that may be specified under subsection (5)(d) may include the taking, on reasonable notice from the person carrying out the audit, of steps specified by that person that are reasonably required to assist the carrying out of an audit under this section.

(7) A person who carries out an audit under this section shall provide the Commission with a report on the audit, setting out any information relevant to an assessment in accordance with subsection (3)(a), and any information relevant for the purposes of subsection (3)(b).

(8) The Commission shall provide a copy of the report—

(a) to the provider concerned, and

(b) to the Minister,

and shall give the provider an opportunity to make representations in writing to the Commission on the report within such period as the Commission specifies.

(9) After considering any representations made under subsection (8), the Commission shall publish the report on a website maintained by it, with any redactions the Commission considers necessary on grounds of the personal, confidential or commercially sensitive nature of any part of the report.

(10) If the Commission is notified by a nominated body of a matter that appears to the Commission to be relevant to compliance by a provider with a provision of the kind mentioned in subsection (3)(a), the Commission shall consider that matter for the purpose of deciding whether to exercise its functions under this section.

(11) A provider who fails without reasonable excuse to comply with a notice under subsection (1) shall be guilty of a category 1 offence.

Enforcement of online safety codes

139Q. — A failure by a provider of a designated online service to comply with an online safety code that applies to the service shall be a contravention for the purposes of Part 8B.

Directive (EU) 2018/1808 of the European Parliament and of the Council of 14 November 2018 - Audiovisual Media Services Directive

Article 28b

1. Without prejudice to Articles 12 to 15 of Directive 2000/31/EC, Member States shall ensure that video-sharing platform providers under their jurisdiction take appropriate measures to protect:

(a) minors from programmes, user-generated videos and audiovisual commercial communications which may impair their physical, mental or moral development in accordance with Article 6a(1);

(b) the general public from programmes, user-generated videos and audiovisual commercial communications containing incitement to violence or hatred directed against a group of persons or a member of ... a group based on any of the grounds referred to in Article 21 of the Charter;

Coimisiún na Meán

(c) the general public from programmes, user-generated videos and audiovisual commercial communications containing content the dissemination of which constitutes an activity which is a criminal offence under Union law, namely public provocation to commit a terrorist offence as set out in Article 5 of Directive (EU) 2017/541, offences concerning child pornography as set out in Article 5(4) of Directive 2011/93/EU of the European Parliament and of the Council¹ and offences concerning racism and xenophobia as set out in Article 1 of Framework Decision 2008/913/JHA.

2. Member States shall ensure that video-sharing platform providers under their jurisdiction comply with the requirements set out in Article 9(1) with respect to audiovisual commercial communications that are marketed, sold or arranged by those video-sharing platform providers.

Member States shall ensure that the video-sharing platform providers under their jurisdiction take appropriate measures to comply with the requirements set out in Article 9(1) with respect to audiovisual commercial communications that are not marketed, sold or arranged by those video-sharing platform providers, taking into account the limited control exercised by those video-sharing platforms over those audiovisual commercial communications.

Member States shall ensure that video-sharing platform providers clearly inform users where programmes and user-generated videos contain audiovisual commercial communications, provided that such communications are declared under point (c) of the third subparagraph of paragraph 3 or the provider has knowledge of that fact. Member States shall encourage the use of co-regulation and the fostering of self-regulation through codes of conduct as provided for in Article 4a(1) aiming at effectively reducing the exposure of children to audiovisual commercial communications for foods and beverages containing nutrients and substances with a nutritional or physiological effect, in particular fat, trans-fatty acids, salt or sodium and sugars, of which excessive intakes in the overall diet are not recommended. Those codes shall aim to provide that such audiovisual commercial communications do not emphasise the positive quality of the nutritional aspects of such foods and beverages.

3. For the purposes of paragraphs 1 and 2, the appropriate measures shall be determined in light of the nature of the content in question, the harm it may cause, the characteristics of the category of persons to be protected as well as the rights and legitimate interests at stake, including those of the video-sharing platform providers and the users having created or uploaded the content as well as the general public interest.

Member States shall ensure that all video-sharing platform providers under their jurisdiction apply such measures. Those measures shall be practicable and proportionate, taking into account the size of the video-sharing platform service and the nature of the service that is provided. Those measures shall not lead to any ex-ante control measures or upload-filtering of content which do not comply with Article 15 of Directive 2000/31/EC. For the purposes of the protection of minors, provided for in point (a) of paragraph 1 of this Article, the most harmful content shall be subject to the strictest access control measures.

Those measures shall consist of, as appropriate:

(a) including and applying in the terms and conditions of the video-sharing platform services the requirements referred to in paragraph 1;

Coimisiún na Meán

- (b) including and applying in the terms and conditions of the video-sharing platform services the requirements set out in Article 9(1) for audiovisual commercial communications that are not marketed, sold or arranged by the video-sharing platform providers;
- (c) having a functionality for users who upload user-generated videos to declare whether such videos contain audiovisual commercial communications as far as they know or can be reasonably expected to know;
- (d) establishing and operating transparent and user-friendly mechanisms for users of a video-sharing platform to report or flag to the video-sharing platform provider concerned the content referred to in paragraph 1 provided on its platform;
- (e) establishing and operating systems through which video-sharing platform providers explain to users of video-sharing platforms what effect has been given to the reporting and flagging referred to in point (d);
- (f) establishing and operating age verification systems for users of video-sharing platforms with respect to content which may impair the physical, mental or moral development of minors;
- (g) establishing and operating easy-to-use systems allowing users of video-sharing platforms to rate the content referred to in paragraph 1;
- (h) providing for parental control systems that are under the control of the end-user with respect to content which may impair the physical, mental or moral development of minors;
- (i) establishing and operating transparent, easy-to-use and effective procedures for the handling and resolution of users' complaints to the video-sharing platform provider in relation to the implementation of the measures referred to in points (d) to (h);
- (j) providing for effective media literacy measures and tools and raising users' awareness of those measures and tools.

Personal data of minors collected or otherwise generated by video-sharing platform providers pursuant to points (f) and (h) of the third subparagraph shall not be processed for commercial purposes, such as direct marketing, profiling and behaviourally targeted advertising.

4. For the purposes of the implementation of the measures referred to in paragraphs 1 and 3 of this Article, Member States shall encourage the use of co-regulation as provided for in Article 4a(1).

5. Member States shall establish the necessary mechanisms to assess the appropriateness of the measures referred to in paragraph 3 taken by video-sharing platform providers. Member States shall entrust the assessment of those measures to the national regulatory authorities or bodies.

6. Member States may impose on video-sharing platform providers measures that are more detailed or stricter than the measures referred to in paragraph 3 of this Article. When adopting such measures, Member States shall comply with the requirements set out by applicable Union law, such as those set out in Articles 12 to 15 of Directive 2000/31/EC or Article 25 of Directive 2011/93/EU.

Coimisiún na Meán

7. Member States shall ensure that out-of-court redress mechanisms are available for the settlement of disputes between users and video-sharing platform providers relating to the application of paragraphs 1 and 3. Such mechanisms shall enable disputes to be settled impartially and shall not deprive the user of the legal protection afforded by national law.

8. Member States shall ensure that users can assert their rights before a court in relation to video-sharing platform providers pursuant to paragraphs 1 and 3.

9. The Commission shall encourage video-sharing platform providers to exchange best practices on co-regulatory codes of conduct referred to in paragraph 4.

10. Member States and the Commission may foster self-regulation through Union codes of conduct referred to in Article 4a(2).